



# SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

de Vereende N.V.

# / De ondergetekenden

**De Vereende N.V.**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33054669 en ingeschreven bij De Nederlandse Bank (DNB) onder nummer 12000542 en statutair gevestigd aan de Handelskade 49 te Rijswijk, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar statutair directeur mr. I.A Visscher, verder mede te noemen: de Vereende.

## De adviseur / bemiddelaar

Naam \_\_\_\_\_

Rechtsvorm  Natuurlijk persoon  Rechtspersoon  V.O.F. \_\_\_\_\_

Ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: \_\_\_\_\_

Geregistreerd bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening onder nummer: \_\_\_\_\_

Rekening courantnummer adviseur/bemiddelaar: \_\_\_\_\_

## Overwegende

dat de Vereende een schadeverzekeraar is, die zich bezig houdt met het bieden van oplossingen voor maatschappelijke issues in de verzekeringsbranche.

- / Die zich toelegt op het aanbieden van verzekeringsoplossingen voor: - bijzondere objecten en situaties die gezien hun aard niet of moeilijk worden geaccepteerd door andere verzekeringsmaatschappijen; - bijzondere personen die gezien hun moraliteit niet of moeilijk door andere verzekeringsmaatschappijen worden geaccepteerd.
- / Dat de adviseur/bemiddelaar een financiële dienstverlener is, die zijn beroep maakt van het adviseren en bemiddelen bij het tot stand brengen, wijzigen, beheren, verlengen en beëindigen van verzekeringen, als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht;
- / Dat de Vereende aspirant verzekeringnemers accepteert door tussenkomst van de financiële dienstverleners die daartoe conform de wet bevoegd zijn en waarmee de Vereende een samenwerkingsverband is aangegaan;
- / Dat partijen een samenwerkingsverband wensen aan te gaan, waarbij zij in hun dagelijkse contacten naar een zo groot mogelijke efficiëntie streven;
- / Dat zij hun onderlinge relaties in de navolgende overeenkomst wensen uit te werken;

verklaren een samenwerkingsovereenkomst te zijn aangegaan.

De voorwaarden van de overeenkomst zijn als bijlagen bij deze overeenkomst gevoegd.

Van toepassing zijn de voorwaarden welke de jongste datum dragen.

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Namens \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Rijswijk, 2017

Namens de Vereende N.V.

mr. I.A. Visscher

## Samenwerkingsovereenkomst 2017

### VOORWAARDEN

#### Artikel 1 Definities

##### 1.1 Advisering en Bemiddeling

De advisering en bemiddeling in de zin van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) bij het adviseren en tot stand brengen, wijzigen, beheren, verlengen en beëindigen van verzekeringsovereenkomsten.

##### 1.2 Beloning

Rechtstreekse vergoeding van een klant aan de adviseur/bemiddelaar voor aan de klant geleverde dienstverlening.

##### 1.3 Bestuurder

Degene die het beleid van de adviseur/bemiddelaar bepaalt of mede bepaalt.

##### 1.4 Medewerkers

Alle natuurlijke personen die, al dan niet in loondienst, onder verantwoordelijkheid van de financiële dienstverlener werkzaamheden verrichten binnen of voor de financiële dienstverlener.

##### 1.5 Klant

De natuurlijke of rechtspersoon die de adviseur/bemiddelaar heeft opgedragen zijn belangen ten aanzien van een of meer verzekeringen te behartigen.

##### 1.6 Overeenkomst

Deze samenwerkingsovereenkomst inclusief bijlagen, eventuele tussens partijen toekomstige wijzigingen inbegrepen.

##### 1.7 Portefeuille

Het geheel van door bemiddeling door een adviseur/bemiddelaar gesloten of door de Vereende naar de adviseur/bemiddelaar overgeboekte (verzekerings)overeenkomsten ex artikel 4:102 en artikel 4:103 Wft, voor zover niet overgeboekt naar een portefeuille van een andere adviseur/bemiddelaar of ingenomen door een verzekeraar.

##### 1.8 Waarborgsom

De Vereende heeft de mogelijkheid om bij de totstandkoming van de verzekeringen naast een vooruit te betalen premie ook een waarborgsom te vragen die door de klant bij de Vereende in depot gegeven moet worden. Dit bedrag dient als extra zekerheid voor het geval de klant zijn financiële verplichtingen ten opzichte van de Vereende niet of niet geheel nakomt. De waarborgsom kan eveneens aangesproken worden als er bij het aangaan van de verzekering een verplicht eigen risico is gesteld voor schade aan derden en zich een dergelijke schade voordoet. In zo'n geval dient de klant (het verbruikte deel van) de waarborgsom wederom aan de Vereende over te maken. Bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst zal (het onverbruikte deel van) de waarborgsom aan de verzekeringnemer teruggegeven worden.

##### 1.9 Wet op het financieel toezicht (Wft)

De Wet op het financieel toezicht en de daaraan verbonden wet- en regelgeving, en ook toekomstige wettelijke regelingen die deze wet geheel of gedeeltelijk vervangen.



## Artikel 2 Doel van de overeenkomst

Door het ondertekenen van deze overeenkomst is de adviseur/bemiddelaar met inachtneming van de overige bepalingen van de overeenkomst bevoegd in de zin van de Wft in opdracht en ten behoeve van klanten te bemiddelen bij het tot stand brengen, wijzigen, verlengen en beëindigen van verzekeringen, waarbij de Vereende als verzekeraar optreedt.

Nadrukkelijk komen partijen overeen dat:

- a) uitsluitend de Vereende de bevoegdheid heeft om te beoordelen of en zo ja onder welke voorwaarden de door de adviseur/bemiddelaar aangeboden risico's door de Vereende worden geaccepteerd;
- b) uitsluitend de Vereende de bevoegdheid heeft om te beoordelen of en zo ja onder welke voorwaarden er recht op uitkering bestaat;
- c) de Vereende en de adviseur/bemiddelaar op grond van deze overeenkomst zakelijke contacten hebben met elkaar zonder dat dit op enige wijze uitgelegd mag of kan worden als zou de adviseur/bemiddelaar in enige vorm in een arbeidsrelatie staan ten opzichte van de Vereende.

De overeenkomst heeft tot doel de voorwaarden vast te stellen, waaronder de adviseur/bemiddelaar en de Vereende samenwerken.

## Artikel 3 Duur en einde van de overeenkomst

### 3.1 Looptijd

De samenwerking is aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.2 Beëindiging door partijen

**3.2.1** De samenwerking eindigt door opzegging van de overeenkomst. Partijen kunnen de samenwerking schriftelijk, zonder vermelding van gronden, beëindigen. Hierbij moet een opzegtermijn van 2 maanden, na de datum van verzending van de opzeggingsbrief, in acht worden genomen.

**3.2.2** De Vereende is gerechtigd om na afloop van de in 3.2.1 genoemde termijn van 2 maanden geen aanvragen van de adviseur/bemiddelaar voor nieuwe verzekeringen meer in behandeling te nemen. Ook is de Vereende vanaf dat moment gerechtigd de adviseur/bemiddelaar te onthouden van alle informatie die relevant is voor het adviseren van - en afsluiten van nieuwe verzekeringen.

**3.2.3** Bij opzegging van de overeenkomst - ongeacht of deze opzegging heeft plaatsgevonden door de Vereende of de adviseur/bemiddelaar - zal ten aanzien van de door de adviseur/bemiddelaar opgebouwde portefeuille het volgende gelden:

- a) de portefeuille wordt naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum gefixeerd;
- b) de adviseur/bemiddelaar blijft voor de overeenkomsten die op dat moment deel uitmaken van de portefeuille betrokken als adviseur/bemiddelaar. Op de samenwerking die daaruit voortvloeit blijven de relevante bepalingen uit de samenwerkingsovereenkomst van toepassing;
- c) de adviseur/bemiddelaar behoudt het recht om wijzigingen op verzoek van klanten op producten die tot zijn portefeuille behoren door te geven aan de Vereende.

### 3.3 Beëindiging om dringende/zwaarwegende redenen

3.3.1 De samenwerking eindigt met onmiddellijke ingang in het geval van een dringende of zwaarwegende reden. Het moment waarop de samenwerking eindigt is in dit geval het moment waarop de schriftelijke mededeling de wederpartij bereikt.

Doet deze situatie zich voor, dan dient de partij die de samenwerking wenst te beëindigen, binnen 14 dagen nadat hij met die omstandigheid bekend is geworden, de wederpartij op de hoogte te stellen van het geconstateerde feit, en mededeling te doen van de onmiddellijke beëindiging van deze samenwerkingsovereenkomst.

Een dringende reden is in ieder geval:

- a) het plegen van bewuste en aantoonbare fraude (zie hierover ook artikel 24);
- b) het intreden van surseance van betaling;
- c) het van toepassing verklaren van schuldsanering natuurlijke personen;
- d) het aanvragen van faillissement of verklaren van faillissement;
- e) het onder curatele stellen of het verliezen van het vrije beheer over het vermogen;
- f) het opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare handhavingsmaatregel op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
- g) het intrekken van de verleende vergunning;
- h) het niet naleven van de samenwerkingsovereenkomst na herhaaldelijk rappel.

## Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

4.1 Partijen hebben het recht om voorstellen tot wijziging van de samenwerkingsovereenkomst te doen.

4.2 Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen. Beide partijen tekenen uiteindelijk voor akkoord.

4.3 Als een van de partijen wijzigingen voorstelt, moet dit voorstel minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum, bij de wederpartij bekend worden gemaakt.

4.4 Gedurende deze 2 maanden hebben partijen het recht om de samenwerkingsovereenkomst, op de datum van de voorgestelde wijzigingsdatum, schriftelijk te beëindigen. Dit met uitzondering van die situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie en uitspraken van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).

## Artikel 5 Portefeuilleoverdracht

### 5.1 Vervreemding of bezwaring van de portefeuille

De adviseur/bemiddelaar is gerechtigd de bij de Vereende lopende portefeuille te vervreemden (in andere handen te brengen) of met een zakelijk recht te bezwaren.

### 5.2 Overdracht van de portefeuille

De adviseur/bemiddelaar is gerechtigd de portefeuille over te dragen naar een andere bemiddelaar, tenzij de Vereende geponde bezwaren heeft tegen de verkrijgende bemiddelaar.

## **Artikel 6 Onderling contact**

### **6.1 Contact tussen de Vereende, de adviseur en verzekerden**

De adviseur/bemiddelaar verzorgt het contact tussen verzekerden en de Vereende. De Vereende is gerechtigd rechtstreeks in contact te treden met de verzekerden als dit voor de juiste uitvoering van een bestaand verzekeringscontract redelijkerwijze noodzakelijk is. De Vereende zal de adviseur/bemiddelaar minimaal gelijktijdig informeren. Bij wijzigingen in het verzekeringscontract zal zij de adviseur/bemiddelaar daarvan in kennis stellen. Dit hoeft niet als de adviseur/bemiddelaar laat weten daaraan geen behoefte te hebben, of op- een andere manier duidelijk is geworden dat deze daaraan geen behoefte heeft. De Vereende is vervolgens gerechtigd al die mededelingen rechtstreeks aan verzekerden te doen die wet- of regelgeving van haar eisen. Als verzekerden rechtstreeks vragen stellen aan de Vereende verwijst zij in eerste instantie naar de adviseur/bemiddelaar.

### **6.2 Wijzigingen in informatie**

De adviseur/bemiddelaar is verplicht de klant die een financieel product heeft afgenomen tijdig te informeren over wezenlijke wijzigingen in de informatie die redelijkerwijs relevant zijn voor een adequate beoordeling van het product en voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor de klant.

## **Artikel 7 Commercieel gebruik gegevens van de klant**

De Vereende zal klantdata van klanten die bij de Vereende financiële producten hebben gesloten via de adviseur/bemiddelaar, niet gebruiken om hen rechtstreeks voor commerciële doeleinden te benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe producten, dan wel het laten aanpassen van bestaande producten.

## **Artikel 8 Naleving wet- en regelgeving**

### **8.1 Wet- en regelgeving**

**8.1.1** Partijen verklaren door ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst dat zij in het bezit zijn van relevante Wft-vergunning(en) en registratie(s).

**8.1.2** Partijen zullen relevante wet- en regelgeving naleven. Partijen stellen elkaar over en weer in staat om aan relevante wet- en regelgeving en gedragscodes te voldoen en verlenen elkaar in het kader van de samenwerking waar mogelijk en als redelijk assistentie. Hierbij wordt rekening gehouden met elkaars gerechtvaardigde belangen. De Vereende is lid van het Verbond van Verzekeraars en zal derhalve de regelingen naleven die op de Vereende van toepassing zijn. In het bijzonder de Gedragscode Verzekeraars. Integer handelen is een belangrijk onderdeel van de professionele bedrijfsvoering van de Vereende. Dit heeft de Vereende vertaald in een eigen Gedragscode Integriteit waarin een aantal regels zijn vastgelegd die onder andere te maken hebben met het geven/ontvangen van relatiegeschenken en uitnodigingen.

**8.1.3** Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst, dan geldt deze samenwerkingsovereenkomst.

## **Artikel 9 Privacy en identificatie van de klant**

### **9.1 Privacy**

Gegevens van de klant die de Vereende of de adviseur/bemiddelaar ter kennis komen bij de uitvoering van deze overeenkomst en in de andere gevallen, zullen strikt vertrouwelijk door hen worden behandeld met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

### **9.2 Identificatie**

Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wft en de Sanctiewet (Sw) na te leven.

### **9.3 Cliëntenonderzoek**

In de daarvoor volgens Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, legt de adviseur/bemiddelaar de identiteit van de klant voor de Vereende vast en voert het cliëntenonderzoek uit als bedoeld in de Sanctiewet.

### **9.4 Identiteitsbewijs**

De adviseur/bemiddelaar voert mede ten behoeve van de Vereende de identificatie van de klant uit, tenzij anders is afgesproken tussen partijen. De adviseur/bemiddelaar stelt de identificatie van de klant vast aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs.

### **9.5 Identificatie door Vereende**

De Vereende maakt gebruik van de identificatie door de adviseur/bemiddelaar.

### **9.6 Cliëntinformatie**

De adviseur/bemiddelaar voorziet de Vereende op het eerste verzoek van alle klantinformatie voor zover noodzakelijk voor het afsluiten van het product.

## **Artikel 10 Productinformatie**

### **10.1 Actueel en adequaat**

De Vereende zorgt ervoor dat de productinformatie die zij verstrekt op elk moment actueel en adequaat is.

### **10.2 Toegankelijkheid en versiebeheer**

De Vereende zorgt ervoor dat zij de productinformatie:

- a) op een toegankelijke manier digitaal beschikbaar stelt;
- b) valideert, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.

### **10.3 Wijzigingen**

**10.3.1** In het geval de Vereende de voorwaarden of tarieven van een nieuw af te sluiten financieel product of een al door de klant aangeschaft financieel product wijzigt, meldt zij dit aan de adviseur/bemiddelaar bij het tonen van productinformatie.

**10.3.2** De Vereende zorgt ervoor dat alle wijzigingen van een financieel product op een eenvoudige manier duidelijk herkenbaar worden weergegeven.

### **10.4 Gebruik productinformatie**

De adviseur/bemiddelaar gebruikt actuele productinformatie. Hij controleert vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele productinformatie op het moment dat hij de klant adviseert of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een financieel product.

## **Artikel 11 Rekening-courant**

### **11.1 Verrekening verschuldigde bedragen**

Uit deze overeenkomst voortvloeiende over en weer verschuldigde bedragen zullen door middel van een door de adviseur/bemiddelaar bij de Vereende aan te houden rekening tussen de adviseur/bemiddelaar enerzijds en de Vereende anderzijds worden verrekend. De bepalingen inzake het onderhouden van een rekeningcourantverhouding zoals opgenomen in de bijlage “Premie-incasso en Rekening-courant” zijn van toepassing. Deze bepalingen maken deel uit van deze overeenkomst.

### **11.2 Zekerheden**

Als de adviseur/bemiddelaar nalatig is de hem opgelegde verplichting na te komen of als de Vereende ernstige twijfel heeft aan de solvabiliteit van de adviseur/bemiddelaar, is deze gehouden op eerste verzoek voldoende zekerheden te stellen om de nakoming van de (toekomstige) verplichtingen te garanderen.

## **Artikel 12 Provisie**

### **12.1 Grondslag van de provisie**

De adviseur/bemiddelaar heeft recht op een beloning voor reeds verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden. De beloning bestaat uit provisie die door de Vereende wordt betaald. De provisie wordt toegekend volgens het geldende beloningsreglement. Dit reglement maakt deel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.

### **12.2 Wijziging van de provisieregeling door de Vereende**

Als de Vereende de hoogte van de provisie wil wijzigen, stelt zij de adviseur/bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. Een overeengekomen wijziging van de provisie geldt uitsluitend voor nieuwe verzekeringsovereenkomsten en op een verhoging van verzekerde bedragen op bestaande verzekeringsovereenkomsten.

### **12.3 Wijziging van de provisieregeling door de adviseur/bemiddelaar**

De Vereende kan de adviseur/bemiddelaar de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen. De maximale provisie zal echter altijd door de Vereende worden bepaald.

### **12.4 Retourprovisie**

De adviseur/bemiddelaar kan de provisie geheel of gedeeltelijk ten goede laten komen aan de klant. De Vereende houdt geen rekening met een dergelijke restitutie, of met een afspraak over toekomstige restitutie bij de afdracht van assurantiebelasting, intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van provisie en overname van de premie-incasso.

### **12.5 Provisieverbod**

De Vereende verstrekt alleen provisie voor financiële producten waarvoor dit wettelijk is toegestaan en voor producten die onder het provisieverbod vallen, maar die voor 1 januari 2013 tot stand zijn gekomen.



## **Artikel 13 Intermediairwijziging**

### **13.1 Medewerking**

Als een klant aangeeft te willen wijzigen van adviseur/bemiddelaar, dan werken zowel de Vereende als de adviseur/bemiddelaar mee aan dit verzoek tot overvoer naar een nieuwe adviseur/bemiddelaar, tenzij de Vereende gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe adviseur/bemiddelaar. De nieuwe adviseur/bemiddelaar moet wel over een agentschap bij de Vereende beschikken of bereid zijn deze aan te gaan.

### **13.2 Zorgplicht**

De Vereende is geen partij bij een intermediairwijziging. De adviseur/bemiddelaar zal dit onderling met de nieuwe bemiddelaar regelen. Zij dienen daarbij de belangen van de klant op de juiste wijze te behartigen.

### **13.3 Overgang provisierechten**

De provisierechten van een verzekering waarvoor een intermediairwijziging wordt aangevraagd, gaan op de nieuwe adviseur/bemiddelaar over met ingang van de datum waarop de eerstvolgende (termijn)premie is verschuldigd of een eerdere objectwijziging in de verzekeringsovereenkomst. Tot die datum behoudt de overdragende bemiddelaar zijn aanspraak op doorlopende provisie.

## **Artikel 14 Totstandkomen van de verzekering**

### **14.1 Nieuwe verzekeringen**

Nieuwe verzekeringen kunnen alleen tot stand komen na uitdrukkelijke acceptatie door de Vereende. Een adviseur/bemiddelaar heeft geen bevoegdheid tot het verlenen van een voorlopige dekking.

### **14.2 Wijzigingen op bestaande verzekeringen**

Wijzigingen op bestaande verzekeringen worden na ontvangst door de Vereende verwerkt. Bij vertraging wordt de wijziging geacht te zijn ingegaan, als de Vereende niet binnen 3 werkdagen na ontvangst van de wijziging anders heeft bericht, tenzij de adviseur/bemiddelaar als een professioneel handelend financieel dienstverlener kon begrijpen dat de wijziging door de Vereende niet zonder meer geaccepteerd zou worden. Het bewijs van ontvangst door de Vereende en ook het tijdstip van ontvangst berust bij de adviseur/bemiddelaar.

### **14.3 Informatieverstrekking bij het tot stand komen van de verzekeringsovereenkomst**

De adviseur/bemiddelaar draagt zorg voor het tijdig voor de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst aan de klant ter hand stellen van de verzekeringsvoorwaarden en andere, voor de totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst belangrijke informatie.

## **Artikel 15 Premie-incasso**

### **15.1 Incasso door de adviseur/bemiddelaar**

#### **15.1.1**

De adviseur/bemiddelaar draagt altijd zorg voor incasso van de eerst verschuldigde premie, de kosten, de assurantiebelasting en, als van toepassing, de waarborgsom.

Daarnaast kunnen partijen overeengekomen dat de adviseur/bemiddelaar belast is met de incasso van de verschuldigde vervolg premie. De adviseur/bemiddelaar zal de betreffende stukken binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Vereende ter incasso aan de klant aanbieden.

**15.1.2** In het geval de adviseur/bemiddelaar de premies incasseert, gelden de bepalingen ten aanzien van het incasseren van de premies als opgenomen in de bijlage “ Premie-incasso en Rekening-courant”. Deze bepalingen maken deel uit van deze overeenkomst.

**15.1.3** Indien er sprake is van een maandbetaling door de klant zal de incasso van de vervolgpremie door de Vereende plaatsvinden.

## **15.2** Ingang van de verzekering

De dekking van een door bemiddeling van de adviseur/bemiddelaar tot stand gekomen verzekering kan, in overeenstemming met de polisvoorwaarden van de Vereende, eerst van kracht worden nadat de klant de premie, de kosten, de assurantiebelaasting en, als van toepassing, de waarborgsom volledig heeft voldaan.

## **15.3** Incasso door de Vereende

Als partijen overeengekomen zijn dat de Vereende zorg zal dragen voor het incasseren van de (vervolg-)premies, kosten, assurantiebelaasting en – als van toepassing – de waarborgsom, wordt voorts overeengekomen dat:

- a) de adviseur/bemiddelaar zorgdraagt voor de incasso van de eerst verschuldigde premie inclusief kosten, assurantiebelaasting en – als van toepassing – de waarborgsom, bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst;
- b) na incasso van de eerst verschuldigde premie de polis met bijbehorende documenten aan de adviseur/bemiddelaar wordt gezonden ter overhandiging aan de klant.

Hierna zullen alle volgende polisdocumenten rechtstreeks naar verzekerde gezonden worden. De adviseur/bemiddelaar ontvangt hier kopieën van;

- c) in het geval de klant de verschuldigde (vervolg-)premie niet tijdig of niet geheel betaalt, de Vereende de adviseur/bemiddelaar hiervan op de hoogte zal stellen en vervolgens zal trachten de verschuldigde (restant)premie alsnog geïncasseerd te krijgen.

## **15.4** Incasso verplicht overgenomen door de Vereende

**15.4.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 15.1 kan de Vereende eenzijdig besluiten de incasso van de adviseur/bemiddelaar over te nemen, als deze overeenkomst eindigt conform artikel 3 en ook:

- a) als de adviseur/bemiddelaar een rechtspersoon is, zich een wijziging in het bestuur van de adviseur/bemiddelaar voordoet welke voor de Vereende niet acceptabel is. Als de wijziging in het bestuur van de adviseur/bemiddelaar het gevolg is van overlijden van de adviseur/bemiddelaar en de nabestaanden het bedrijf wensen voort te zetten en hiervoor tijdelijk ontheffing hebben aangevraagd, zal de Vereende van dit recht geen gebruik maken. Als 1 jaar na het overlijden van de adviseur/bemiddelaar nog geen vergunning is verleend, kan de Vereende alsnog eenzijdig besluiten de incasso van de adviseur/bemiddelaar over te nemen.
- b) als de adviseur/bemiddelaar handelt in strijd met het onder 15.2 bepaalde;
- c) als de adviseur/bemiddelaar de verplichting tot betaling van het saldo van de rekening-courant niet nakomt.

**15.4.2** De Vereende is gerechtigd de incasso van de vordering uit handen te geven.

## Artikel 16 Uitkeringen aan verzekerden

### 16.1 Uitkeringen door de Vereende

Schade-uitkeringen en premierestituties geschieden door de Vereende aan verzekerden tenzij schriftelijk tussen partijen anders wordt overeengekomen. De Vereende zal de schade c.q. de uitkering afhandelen conform de polisvoorwaarden en richtlijnen. Hierbij wordt ook voldaan aan de vigerende zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars.

### 16.2 Uitkeringen door de adviseur/bemiddelaar

Wanneer is overeengekomen dat de premiebetaling via de adviseur/bemiddelaar zal lopen zal de Vereende schriftelijk berichten dat de adviseur/bemiddelaar tot uitbetaling van een schade-uitkering of premierestitutie kan overgaan. Het rekeningoverzicht als bedoeld in artikel 11 ten behoeve van de adviseur/bemiddelaar gecrediteerd voor het schadebedrag c.q. de netto premierestitutie.

## Artikel 17 Schaderegelingsbevoegdheid

De adviseur/bemiddelaar is niet bevoegd om namens de Vereende over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid of van het bestaan en de omvang van eventuele schade en evenmin tot het toezeggen van enige uitkering op grond van een bij de Vereende lopende verzekering. De Vereende kan de adviseur/bemiddelaar aansprakelijk stellen voor schade die voortvloeit uit handelen in strijd met dit artikel. Het herhaaldelijk handelen in strijd met deze bepaling kan tot gevolg hebben dat de samenwerking wordt beëindigd conform art 3.3.1.

## Artikel 18 Onderbemiddeling

### 18.1 Bevoegdheid tot aanstelling

Het is de adviseur/bemiddelaar – met inachtneming van het gestelde in lid 3 van dit artikel - toegestaan onderbemiddelaars aan te stellen. De adviseur/bemiddelaar en/of onderbemiddelaar zijn gehouden aan de voor hun geldende privacyregels.

### 18.2 Rol van de adviseur/bemiddelaar

18.2.1 De adviseur/bemiddelaar staat jegens de Vereende in voor de volledige naleving door de onderbemiddelaar van de bepalingen van deze overeenkomst, zoals die gelden tussen de Vereende en de adviseur/bemiddelaar.

18.2.2 De adviseur/bemiddelaar beschikt over:

- a) een kopie van de – in het kader van de Wet op het financieel toezicht – afgegeven vergunning van de onderbemiddelaar;
  - b) het aansluitnummer van de onderbemiddelaar bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid);
  - c) de door de onderbemiddelaar gehanteerde Dienstenwijzer;
  - d) het inschrijfnummer van de onderbemiddelaar bij de Kamer van Koophandel
- en controleert zelfstandig of deze genoemde punten in overeenstemming zijn met het bepaalde in artikel 8.

18.2.3 Het is de Vereende toegestaan mededelingen bedoeld of van belang zijnde voor de onderbemiddelaar alleen aan de adviseur/bemiddelaar te doen.

### 18.3 **Onderbemiddeling niet toegestaan na beëindiging samenwerking om zwaarwegende redenen**

Als de Vereende om zwaarwegende redenen de samenwerking met een adviseur/bemiddelaar verbreekt, wordt hiervan melding gedaan bij de overige adviseur/bemiddelaars met wie de Vereende samenwerkt. Deze mededeling zal vergezeld gaan van het verzoek om van de adviseur/bemiddelaars met wie de samenwerking is verbroken geen aanvragen via onderbemiddeling bij de Vereende aan te brengen.

### 18.4 **Beëindiging samenwerking**

Als de samenwerking tussen de adviseur/bemiddelaar en de Vereende wordt beëindigd, heeft dat betrekking op de gehele portefeuille van de adviseur/bemiddelaar, dus inclusief dat deel van de portefeuille dat in de verhouding tussen de adviseur/bemiddelaar en zijn onderbemiddelaar aan de laatste is toe te rekenen.

## **Artikel 19 Webapplicatie**

### 19.1 **Beschikbaarheid**

De Vereende heeft op een afgeschermd deel van de internetsite voor de adviseur/bemiddelaar een applicatie draaien. Aan de adviseur/bemiddelaar wordt hem, als aan de voorwaarden voldaan is, een code ter beschikking gesteld waarmee hij toegang heeft tot dit afgeschermd deel van de site. Deze code is persoonsgebonden. Toegang is uitsluitend voorbehouden aan de adviseur/bemiddelaar. Hiermee moet voor een aantal verzekeringen de offerte worden opgemaakt en kan een verzekering tot stand komen. Met behulp van dit programma moeten eveneens wijzigingen op bestaande verzekeringen doorgegeven worden.

### 19.2 **Rechtsgevolgen**

De Vereende houdt zich aan de uitkomsten van het programma, tenzij de uitkomst zodanig is dat een professioneel handelend financieel dienstverlener had kunnen en moeten begrijpen dat de uitkomst niet overeenkomt met de bedoelingen van de Vereende.

### 19.3 **Gebruik**

De adviseur/bemiddelaar moet zorgen voor de juiste organisatorische maatregelen waarmee passende beveiliging bij het gebruik wordt gewaarborgd. Dit onder meer ter bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen opzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. De adviseur/bemiddelaar is aansprakelijk voor schade van de Vereende of van derden als gevolg van ernstig verwijtbaar onjuist gebruik van het hem ter beschikking gestelde programma.

### 19.4 **Versiebeheer**

De Vereende zorgt ervoor dat de adviseur/bemiddelaar eenvoudig kan controleren of hij de juiste en meest actuele versie van de offerteprogrammatuur heeft.

## **Artikel 20 Informatievoorziening**

### 20.1 **Algemene informatie**

Algemene informatie over de Vereende en haar activiteiten is beschikbaar op het vrij toegankelijke deel van de internetsite.

### 20.2 **Informatie voor financiële dienstverleners**

Informatie ten behoeve van financiële dienstverleners is beschikbaar op het deel van de site bestemd voor financiële dienstverleners.



## **Artikel 21 Leveren offerte**

### **21.1 Juistheid**

Partijen zijn beiden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte moet gebaseerd zijn op basis van de door de adviseur/bemiddelaar verstrekte gegevens. De adviseur/bemiddelaar dient de offertes te controleren ten aanzien van de door hem aangeleverde gegevens.

### **21.2 Ander gebruik**

De Vereende mag de door de ene adviseur/bemiddelaar verstrekte gegevens niet gebruiken voor het leveren van de offerte aan de andere adviseur/bemiddelaar tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de adviseur/bemiddelaar.

### **21.2 Geldigheidsduur**

De Vereende geeft duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft. Zij zorgt voor tijdige levering aan de adviseur/bemiddelaar.

## **Artikel 22 Protocol faillissement intermediair**

Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol faillissement intermediair.

## **Artikel 23 Pandrecht**

Als de adviseur/bemiddelaar de portefeuille van de adviseur/bemiddelaar van bij de Vereende lopende verzekeringen aan een derde partij wil verpanden, deelt de adviseur/bemiddelaar de voorgenomen verpanding van de portefeuille te voren, bij voorkeur 14 dagen voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan de Vereende.

## **Artikel 24 Fraude**

De Vereende hanteert een strikt fraudebeleid. Met fraude bedoelen wij dat ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt tijdens de samenwerking met adviseur/bemiddelaar. Bij het plegen van aantoonbare fraude zullen wij de samenwerking met onmiddellijke ingang beëindigen. Daarnaast kan de Vereende aangifte doen bij de politie.

## **Artikel 25 Geschillen**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

## BIJLAGE BIJ DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST:

### BELONINGSREGLEMENT

#### Algemene bepalingen

1. Als de premie in termijnen wordt betaald, wordt de provisie over dezelfde termijnen berekend.
2. In onderling overleg kan een afwijkende provisie worden vastgesteld in geval van een bijzondere verzekeringsvorm, zoals een collectieve verzekering of een verzekering in een poolconstructie.
3. Op basis van artikel 12 kunnen er wijzigingen in de hoogte van de provisies worden aangebracht.

#### Provisiepercentages

##### Motorrijtuig- en aansprakelijkheidsverzekeringen

Voor de motorrijtuig- en aansprakelijkheidsverzekeringen geldt een doorlopende provisie met een maximum van 20% over de bruto premie, exclusief kosten en assurantiebelasting.

##### Brand-, rechtsbijstand en overige verzekeringen

Voor Brand zakelijk geldt een doorlopende provisie met een maximum van 15% over de bruto premie, exclusief kosten en assurantiebelasting.

Voor Brand overig, rechtsbijstand en overige verzekeringen geldt een doorlopende provisie met een maximum van 10% over de bruto premie, exclusief kosten en assurantiebelasting.

##### Bruto premie

Onder bruto premie wordt verstaan de door de verzekeringnemer verschuldigde premie na toepassing van eventuele kortingen en/ of toeslagen, zoals bonus-/ malus of no-claimkorting en exclusief de poliskosten en van toepassing zijnde assurantiebelasting.



## Premie-incasso en Rekening-courant

### Premie-incasso

1. De premie-incasso vindt plaatst zoals in artikel 15 beschreven.
2. De Vereende verstrekt halverwege de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies.
3. De adviseur/bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij de Vereende.
4. De Vereende corrigeert foute posten in de rekening-courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
5. De adviseur/bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premieervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premie(s) bij de klant.
6. Het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van de adviseur/bemiddelaar.
7. De adviseur/bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de klant wanneer een premie nog niet is betaald en stuurt zo nodig tijdig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst de adviseur/bemiddelaar de klant op het risico van het niet meer verzekerd zijn in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s).
8. Wanneer de adviseur/bemiddelaar de premie(s) niet binnen 60 dagen na de premieervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt de adviseur/bemiddelaar dit binnen deze termijn schriftelijk of digitaal aan de Vereende mee en verzoekt hij de Vereende de incassoverantwoordelijkheid over te nemen voor de premies die de adviseur/bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is de Vereende niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van de adviseur/bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de adviseur/bemiddelaar. In het geval van digitale melding van het niet binnen de gestelde termijn kunnen incasseren van de premie(s), doet de adviseur/bemiddelaar hiervan een expliciete melding aan de Vereende.  
Als de Vereende de incasso voor deze verzekeringen overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de adviseur/bemiddelaar voor verzekeringen waarvoor provisiebeloning wettelijk is toegestaan, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd.
9. Wanneer de Vereende de incassoverantwoordelijkheid van de adviseur/bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de toe te kennen provisie.
10. Als de Vereende genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant te worden verhaald.
11. De adviseur/bemiddelaar keert aan de klant in voorkomende gevallen de schade-uitkering uit, wanneer de Vereende aan de adviseur/bemiddelaar een schaderegelingsbevoegdheid heeft verleend. Hierbij controleert de adviseur/bemiddelaar vooraf de schadecorrespondentie die bestemd is voor de klant.



## Rekening-courant

1. De administratie van het financiële verkeer tussen de Vereende en de adviseur/bemiddelaar vindt plaats via een rekening-courant.
2. De rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door de Vereende.
3. De Vereende verstrekt aan het begin van de maand over de voorgaande maand een digitaal rekening-courantoverzicht aan adviseur/bemiddelaar. Dit overzicht bevat de boekingen van premies, provisies, kosten, schades, betalingen en assurantiebelaastingen betrekking hebbend op de voorgaande maand. Het saldo op dit overzicht vermeldt de rekeningcourantverhouding.
4. De adviseur/bemiddelaar controleert dit rekening-courantoverzicht uiterlijk voor de 30e van de maand na de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft. De adviseur/bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen boekingen op het overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.
5. De adviseur/bemiddelaar stort de geïnde premies uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft, door naar de Vereende, verminderd met:
  - nog niet inbaar gebleken premies;
  - eventuele door de adviseur/bemiddelaar namens de Vereende vooruitbetaalde schadeuitkeringen;
  - door de Vereende verschuldigde provisie over de geïnde premies.
6. De adviseur/bemiddelaar stort nadien nog geïncasseerde premies uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend de maand waarop het rekening-courant-overzicht betrekking heeft door naar de Vereende.
7. Na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo en zijn Vereende en adviseur/bemiddelaar over en weer verplicht tot het betalen van wettelijke rente over een onbetwist opeisbaar saldo.
8. Bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist, de onjuistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
9. Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen, geldt dat de wettelijke rente wordt berekend met ingang van de 61e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. Op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso op dat moment al aan de maatschappij is overgedragen, alsmede posten waarvan de juistheid gemotiveerd is betwist, worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.



10. Indien de adviseur/bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het rekening-courantoverzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat het hier bepaalde in lid 5, 6 en 7 ten aanzien van afdracht,termijnen en wettelijke rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de betreffende wederpartij de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht onjuist te zijn en wordt het betreffende rekeningcourantoverzicht daarvoor gecorrigeerd. Premies die de adviseur/bemiddelaar na deze periode alsnog ontvangt, stort de adviseur/bemiddelaar alsnog direct door naar de Vereende. De Vereende corrigeert daarvoor het rekening-courantoverzicht.

11. De Vereende crediteert binnen 14 werkdagen de premies die de adviseur/bemiddelaar schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan de Vereende.

12. Als de adviseur/bemiddelaar een bij de klant niet inbare premie niet binnen 60 dagen na de premieervaldatum schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan de Vereende, crediteert de Vereende deze premie niet in de rekening-courant en blijft het incassorisico voor rekening van de adviseur/bemiddelaar. Premies die de adviseur/bemiddelaar na deze periode alsnog van de klant ontvangt, betaalt de adviseur/bemiddelaar direct door aan de Vereende.

## **Aanpassingen “Samenwerkingsovereenkomst 2017”**

In dit overzicht staan de belangrijkste aanpassingen in de samenwerkingsovereenkomst ten opzichte van de voorgaande versie.

Waar in de tekst “VAN” stond is dit nu aangepast in “de Vereende”. Telefoonnummers zijn waar nodig gecorrigeerd en verwijzingen naar wet- en regelgeving zijn actueel.

### ***Aanpassingen per artikel***

*Indien mogelijk is verwezen naar tekst uit het “Refertemodel 2015”*

#### **Artikel 1 Definities**

- Definities die niet meer terugkomen zijn verwijderd;
- De definitie van “portefeuille” is gelijk gemaakt aan de omschrijving uit het refertemodel;
- De definities van “waarborgsom” en “WFT” zijn toegevoegd.

#### **Artikel 2 Doel van de overeenkomst**

Artikel 2b toegevoegd: beoordelen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 3 Duur en einde van de overeenkomst**

In Artikel 3 zijn een aantal teksten vervangen door tekst uit het Refertemodel, artikel 24.

- 3.2.1 tekst uit Rrefertemodel (art 24.2). Duidelijke omschrijving;
- 3.2.3 tekst uit Refertemodel (art 24.4). Afspraken na opzegging aangepast;
- 3.3 en 3.4 samengevoegd tot één artikel 3.3 met tekst uit Refertemodel (art 24.3) Tekst met betrekking tot Beëindiging om dringende/zwaarwegende redenen eenvoudiger omschreven.

#### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

Vervangen door de tekst uit artikel 23 van het Refertemodel. Toegevoegd wanneer wijzigingen in de overeenkomst niet mogelijk zijn.

#### **Artikel 5 Portefeuilleoverdracht**

Artikel 5.2 herschreven.

#### **Artikel 6 Onderling contact**

Artikel 6.1 Mogelijkheid voor direct contact tussen verzekerde en Vereende toegevoegd als dit noodzakelijk is in het belang is van het verzekeringscontract. Adviseur wordt dan wel altijd ook op de hoogte gehouden.

Artikel 6.2 toegevoegd vanuit Refertemodel artikel 10.1. Verplichting voor adviseur om relevante wijzigingen in producten/informatie aan de klant door te geven.

#### **Artikel 7 Commercieel gebruik gegevens klant (oude artikel Segmentatie verwijderd)**

Nieuw artikel op basis van art. 9 Refertemodel.

## **Artikel 8 Naleving wet- en regelgeving**

Artikel 8.1 aangepast met opmerkingen vanuit het Refertemodel (art 1.2, 1.5, 1.6). De tekst is vereenvoudigd en de juiste wet- en regelgeving is genoemd. De tekst uit artikel 20.2 en 20.3 met betrekking tot de gedragscode is hierin verwerkt. Artikelen 8.2, 8.3 en 8.4 zijn verwijderd omdat zij geen toegevoegde waarde meer hadden.

## **Artikel 9 Privacy en identificatie van de klant**

In voorgaande overeenkomst stond een beperkte tekst met betrekking tot privacy en persoonsgegevens.

De artikelen 9.2, 9.3, 9.4, en 9.5 toegevoegd vanuit het Refertemodel (artikel 27).

## **Artikel 10 Productinformatie**

Oude artikel had betrekking op proces van aanvraag. Dat sprak voor zich en komt ook in andere artikelen al terug. In plaats hiervan is tekst inzake productinformatie vanuit het Refertemodel hier overgenomen (artikel 2)

## **Artikel 11 Rekening-courant**

Artikel 11.1 verwijzing naar bijlage inzake rekeningcourantverhouding. Artikel 11.2 toegevoegd "Zekerheden". Dit was in de oude samenwerkingsovereenkomst artikel 13.

## **Artikel 12 Provisie**

Tekst vanuit Refertemodel inzake provisie/beloning is hier zoveel mogelijk overgenomen (art 4.1, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 Refertemodel). Artikel inzake provisieverbod (artikel 12.5) toegevoegd.

## **Voorheen Artikel 13 vervallen**

Zoals vermeld bij de aanpassing van artikel 11. Het oude artikel 13 is verplaatst naar art 11.4

## **Artikel 13 (voorheen artikel 14) Intermediairwijziging**

Artikel 13.1 vervangen door tekst Refertemodel (art 16.1). Verder geen wijziging in dit artikel.

## **Artikel 14 (voorheen artikel 17) Tot stand komen van de verzekering**

voorheen artikel 17 nu artikel 14 van gemaakt. Inhoud ongewijzigd.

## **Artikel 15 Premie-incasso**

Artikel 15.1 toegevoegd dat eerste premie altijd door de adviseur wordt gedaan. Verwijzing toegevoegd naar bijlage inzake premie-incasso.

## **Artikel 16 Uitkeringen aan verzekerden**

Geen wijziging.

## **Artikel 17 (voorheen artikel 18) Schaderegelingsbevoegdheid**

Geen wijziging.



### **Artikel 18 (voorheen artikel 19) Onderbemiddeling**

artikel 18.1 toegevoegd het vereiste voor adviseur/bemiddelaar en/of onderbemiddelaar om zich aan privacy regels te houden.

### **Artikel 19 (voorheen artikel 21) Webapplicatie**

Tekst aangepast in overeenstemming met de webapplicatie, software werkwijze en beveiliging die op dit moment gelden.

### **Artikel 20 (voorheen artikel 22) Informatievoorziening**

Geen wijziging.

### **Artikel 21 Leveren offerte**

Nieuw artikel conform art. 5 Refertemodel.

### **Artikel 22 Protocol faillissement intermediair**

Nieuw artikel op advies van Adfiz.

### **Artikel 23 Pandrecht**

Nieuw artikel conform art. 20 Refertemodel

### **Artikel 24 Fraude**

Fraude is specifiek in een nieuw losstaand artikel benoemd.

### **Artikel 25 Geschillen (voorheen artikel 23)**

Geen wijziging.

### **Bijlage**

#### **Beloningsreglement**

Provisie toegevoegd voor alle producten die de Vereende heeft en genoemd dat het maximale provisie betreft.

### **Premie-incasso en Rekening-courant**

Gehele proces beter opschreven op basis van Refertemodel.



**de Vereende**  
Handelskade 49  
Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 340 81 00  
verzekeren@vereende.nl  
verzekeren.vereende.nl

IBAN NL33ABNA0557421039  
BIC ABNANL2A KvK 33054669  
BTW/VAT NL.0014.19.043.B01