



# Meest gestelde vragen RijBeterBox

Versie juli 2023



1.

**Vraag:** Wat is de score die behaald moet worden om voor korting in aanmerking te komen?

**Antwoord:** Er moet over een periode van minimaal 6 maanden (van maximaal 7 maanden) een 0.5 of lager gescoord worden. De korting gaat in op het moment dat uw verzekering verlengd wordt. De korting is dan een jaar geldig. Na dat jaar wordt de korting berekend met de rijscore die u dan in het voorgaande verzekeringsjaar heeft behaald.

Puntenscore	Korting
> 0.5	0%
0.5 of lager	10%
0.46 of lager	12%
0.42 of lager	14%
0.38 of lager	16%
0.34 of lager	18%
0.3 of lager	20%
0.26 of lager	22%
0.22 of lager	24%
0.18 of lager	26%
0.14 of lager	28%
0.1 of lager	30%

2.

**Vraag:** Wat als ik op het moment dat mijn verzekering wordt verlengd nog geen 6 maanden met de RijBeterBox (RBB) heb gereden?

**Antwoord:** Dan krijgt u het daarop volgende jaar korting, ervan uitgaande dat u dan wel de laatste 6 maanden voordat uw verzekering wordt verlengd met de RBB hebt gereden en uw rijscore hoog genoeg is.

3.

**Vraag:** Waarom wordt het rijgedrag pas 'beloond' bij een score van 0.5 of lager?

**Antwoord:** Een chauffeur die zich aan de verkeersregels houdt, scoort al gauw 0.9 punten op de puntenschaal. De bewustwording van het anticiperend rijden en remmen, rustig optrekken, vloeiend en rustig door de bochten rijden, zorgt voor die goede puntenscore waarmee de chauffeur laat zien zijn rijgedrag toch te kunnen verbeteren en daarmee voor verzekeraars een aantrekkelijker risico kan worden.



4.

**Vraag:** Hoe gaat het aanvraagproces in zijn werk?

**Antwoord:**

- U komt op de aanmeldpagina op onze website (<https://verzekeren.vereende.nl/rij-beter-box>)
- U klikt op het digitale aanmeldformulier
- U vult alle gegevens in
- U klikt op aanmelden en betaalt
- Een betaling geldt als akkoord op alle voorwaarden
- U ontvangt een bevestigingsmail met daarin nogmaals alle informatie & betaallink
- U ontvangt van YesHugo (YH) de RBB (plug en play)

5.

**Vraag:** Wat zijn de kosten voor de taxichauffeur?

**Antwoord:** Aan rijden met de RBB zijn voor de taxichauffeur geen kosten verbonden. Het enige dat de chauffeur moet betalen, is een borg van € 80,00. Deze borg krijgt de chauffeur terug als hij de RBB weer (zonder zichtbare gebreken) inlevert bij YH.

De verzendkosten en eventueel de kosten voor een verlengkabeltje voor de installatie van de RBB moet de taxichauffeur zelf betalen.

6.

**Vraag:** Als ik meerdere taxi's heb, moet ik dan voor iedere taxi de RBB apart aanvragen?

**Antwoord:** Ja, de RBB is gekoppeld aan een polis en aan een kenteken. Per auto zal dus de RBB moeten worden aangevraagd. Het aanvraagformulier hebben we zo praktisch mogelijk gemaakt, zodat het invullen zo min mogelijk tijd kost.

7.

**Vraag:** Hoe wordt het rijgedrag gemeten?

**Antwoord:** De RBB meet de volgende aspecten:

- Versnellen

De versnellingsmeter meet de mate waarin de snelheid van de auto per seconde toeneemt. Wanneer de snelheid met meer dan 14 km/u per seconde toeneemt, dan wordt dit aangemerkt als overmatig versnellen. Minder snel accelereren zorgt niet alleen voor veiliger rijgedrag, maar ook voor een zuiniger brandstofverbruik.

- Remmen

Deze indicator berekent de snelheid waarmee de bestuurder afremt naar stilstand. Voor een goede score moet de bestuurder vooruit kijken, anticiperen en tijdig afremmen. Te hard remmen heeft daarnaast ook een negatieve invloed op de onderhoudskosten van een auto. Zo is er vaker een extra onderhoudsbeurt nodig en slijten banden en remmen sneller.

- Linkerbocht en rechterbocht

De versnellingsmeter in de RBB berekent zowel de linker als de rechterbocht in gedeeltelijke cirkelbewegingen. Vervolgens komen op basis van horizontale versnellingen de scores tot stand. De rechterbocht en linkerbocht worden apart van elkaar gemeten.



- Snelheid

Hier wordt gekeken hoe vaak de bestuurder te hard rijdt. Op basis van hoe lang de bestuurder te hard rijdt en hoeveel kilometer per uur hij te hard rijdt, wordt de bestuurder beoordeeld met een score. Te hoge snelheid zorgt voor onveilige situaties in het verkeer.

## 8.

**Vraag:** Hoe wordt de rijgedragscore berekend?

**Antwoord:** De door de RBB gemeten aspecten van het rijgedrag worden via een algoritme verwerkt tot een score. YH heeft veel ervaring met het berekenen van een rijgedragscore. Alle rijgedragscores worden op exact dezelfde manier berekend. De gewogen verbeterpunten van de afgelopen 30 dagen worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal gereden uren. Een lange rit van Amsterdam naar Maastricht zal bijvoorbeeld veel zwaarder wegen dan een paar korte ritjes.

## 9.

**Vraag:** Maakt het uit in wat voor auto ik rijd?

**Antwoord:** Nee. Uiteraard zal een snelle auto sneller kunnen accelereren en daardoor op bijvoorbeeld dat aspect minder kunnen scoren. Maar de berekening van de score gebeurt op dezelfde manier.

## 10.

**Vraag:** Hoe wordt de score berekend als er meerdere chauffeurs in dezelfde taxi rijden?

**Antwoord:** De RBB meet op voertuigniveau, niet op persoonsniveau. Als er twee taxichauffeurs in één taxi rijden, dan is de rijgedragscore een gemiddelde van het rijgedrag van beide chauffeurs.

## 11.

**Vraag:** Is de RBB uit te zetten?

**Antwoord:** Ja, de RBB is uit te pluggen uit de OBD-stekker. Dit wordt echter gemonitord door YH, en er gaat dan een bericht naar de klant met de melding dat er geconstateerd is dat de RBB niet in de OBD poort zit. We kunnen dus zien dat er uitgeplugd wordt. Als dat meerdere keren gebeurt, dan gaan we de kilometerstand opvragen op verschillende momenten om deze te vergelijken met de metingen van YH. Als de RBB vaak wordt uitgeplugd, stopt voor die klant het RBB-project. We maken bovendien de afspraak dat er over zeven maanden minimaal zes maanden moet kunnen worden gemeten door YH. In verband met bijvoorbeeld vakantie kan het namelijk voorkomen dat er langere tijd niet met een taxi gereden wordt.

## 12.

**Vraag:** Hoe betrouwbaar is de meting van de RBB?

**Antwoord:** De locatiemetingen worden via GPS gedaan. Dit is een nauwkeurige manier van meten. Hierin is ook een tolerantie opgenomen. Daarnaast controleert YH of de RBB goed werkt. Vanwege de manier van meten én de controle vanuit de leverancier is het niet mogelijk om tegen uw score in beroep te gaan.



13.

**Vraag:** Als ik korting krijg vanwege een goede score, maar daarna weer slechter ga rijden, vervalt dan de korting?

**Antwoord:** De korting voor een goede score geldt voor een verzekeringsjaar, bij slechte score wordt de korting na dat jaar weer verwijderd.

14.

**Vraag:** Aan wie moet de borg worden betaald?

**Antwoord:** Aan YH. Deze betaalt u via iDeal wanneer u zich op onze website aanmeldt voor de RBB. Als u stopt met rijden met de RBB, moet de RBB worden teruggestuurd aan YH. Als de RBB geen uiterlijke beschadigingen vertoont, krijgt u uw borg terug.

15.

**Vraag:** Wat is de levertijd van een RBB?

**Antwoord:** Er is een ruime voorraad. Wanneer er uit voorraad geleverd kan worden, is de levertijd snel. Binnen twee weken heeft u de RBB in huis. Wanneer de vraag groter is en de voorraad is tijdelijk leeg, dan wordt de RBB naar verwachting in 4 weken geleverd.

16.

**Vraag:** Hoe gaat het installeren en vanaf wanneer wordt een rijgedragscore opgebouwd?

**Antwoord:** Bij deelname wordt de RBB met een instructie naar u toegestuurd. U plaatst de RBB eenvoudig in OBD poort van de auto. En dat is het. In zo goed als alle auto's zit er een OBD poort dichtbij het stuur ingebouwd, waarin de RBB aangesloten kan worden. Hier kunt u van de meeste auto's zien waar de OBD poort zit: <http://YH.wikiobd.com/>. Wanneer de box goed geplaatst is, kunnen de gegevens afgelezen worden uit de taxi. Heeft de auto geen OBD poort of is deze lastig te bereiken? Dan kan er ook een (verleng)kabeltje worden aangeschaft om de RBB aan te sluiten op een USB poort of autolader poort (sigarettenaansteker). Er wordt vervolgens twee weken proefgedraaid om te kijken of alle metingen juist verlopen. En dan begint u met het opbouwen van de rijscore.

17.

**Vraag:** Heeft een schade effect op de rijgedragscore?

**Antwoord:** Nee. De rijgedragscore worden gemeten aan de hand van de factoren snelheid, acceleratie, remmen, bochten (links, rechts). Een schade op zich heeft geen effect op de rijgedragscore.

17.

**Vraag:** Er kan gevraagd worden om periodiek kilometerstanden door te geven. Waarom is dat?

**Antwoord:** Aan de hand van deze kilometerstanden kan YH controleren of en zo ja hoeveel kilometer er zonder de RBB is gereden.



**19.**

**Vraag:** Ik heb me aangemeld. Hoe verloopt het traject na aanmelding?

**Antwoord:**

- Bevestigingsmail – u ontvangt per mail een bevestiging van uw bestelling.
- Track & Trace mails - u ontvangt binnenkort een mail waarmee u kunt bijhouden wanneer de RBB bij u afgeleverd wordt.
- Start testfase - Wanneer u de RBB geïnstalleerd heeft, ontvangt u hierover een mail ter bevestiging dat deze goed is geïnstalleerd. Daarna rijdt u 2 weken met de RBB en dan wordt getest of alle data goed gemeten worden.
- Einde testperiode – Na twee weken (of eerder) ontvangt u een mail waarin staat dat alles goed gemeten wordt. Dan start u met het opbouwen van de rijscore. Wanneer de data niet goed gemeten wordt, wordt er met u contact opgenomen om te kijken waar dit aan ligt.
- Dagelijks feedbackmails – Nadat u bent gestart met het opbouwen van de rijscore ontvangt u dagelijks feedback over uw rijgedrag.

**20.**

**Vraag:** Ik sta op maximale korting qua aantal schadevrije jaren. Dan ben ik toch een goede chauffeur, waarom dan de RijBeterBox (RBB)?

**Antwoord:** Schadevrije jaren worden opgebouwd door geen schade te claimen, maar u kunt kan dan nog steeds een rijder zijn die snel optrekt, abrupt remt, (te) hard rijdt, bochten strak/scherp neemt enzovoort. Anticiperend rijden = minder kans op schade = minder kans op stilstand = minder brandstof verbruiken = tevredener klanten.

**21.**

**Vraag:** Het is veel informatie. Hebben jullie alles kort op een rijtje? Waarom moet ik meedoen?

**Antwoord:** Alles voor uw klant op een rij:

- Verdien tot 30% korting op uw verzekeringspremie met een goede rijscore
- Een slechte rijscore heeft geen invloed op verzekeringspremie
- Geen extra kosten (behalve verzendkosten en eventueel een verlengkabeltje)
- Installeren is plug & play
- Inzicht in uw rijgedrag en tips om uw rijgedrag te verbeteren
- Als gevolg van uw bewustere rijgedrag: minder schades, minder onderhouds- en brandstofkosten, en korting op de verzekeringspremie