

Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen

dV-RVM 0312

Dit zijn de polisvoorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen. U vindt hier wanneer u en andere verzekerden hulp krijgen bij een juridisch geschil dat te maken heeft met het verzekerde motorrijtuig. Deze polisvoorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden.

de Vereende /

/ Inhoud

1 / Lijst met begrippen	3
2 / Wie, wat wel en wat niet verzekerd is	4
3 / Soorten van rechtsbijstanddekking	7
4 / Afhandeling van schade	10
5 / Verlenen van rechtsbijstand	13
6 / Andere onderwerpen	14

Brandmeester Advocaten en Juristen B.V., in deze voorwaarden afgekort als BrandMR, voert deze verzekering uit. De Vereende garandeert dat BrandMR zich houdt aan de verplichtingen van deze verzekering.

De Vereende mag als verzekeraar niet zelf rechtsbijstand verlenen, omdat de Vereende ook andere soorten verzekeringen verkoopt. BrandMR verleent als onafhankelijke organisatie de rechtsbijstand. Op deze manier kan er geen belangenconflict tussen u en de Vereende ontstaan.

De contactgegevens van BrandMR zijn:

Bezoekadres: Oude Middenweg 17 2491 AC, Den Haag

Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg

Telefoon: (088) - 018 85 00

Schade melden: brandmr.nl/vereende

1 / Lijst met begrippen

Belanghebbende

Iemand die in aanmerking komt voor rechtsbijstand.

Deskundige

Iemand die door zijn beroep of studie veel verstand van een bepaald onderwerp heeft.

Expert

Erkende deskundige die veel kennis heeft over bijvoorbeeld agrarische, medische of technische zaken of over auto's. De expert maakt een rapport om een zaak te ondersteunen.

Gebeurtenis

Een voorval dat zorgt voor een juridisch geschil. Hierdoor heeft de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand. BrandMR beschouwt een reeks van voorvallen die met elkaar samenhangen en een vergelijkbare oorzaak hebben ook als één gebeurtenis. We baseren het tijdstip van de gebeurtenis dan op het eerste voorval.

Geschil

1. Onenigheid tussen verzekerde en iemand anders over de afhandeling van een bepaalde gebeurtenis. Een juridisch geschil ontstaat wanneer er voor het eerst een belangentegenstelling met de tegenpartij is.
2. Wanneer de verzekerde ontevreden is over deze verzekering of over de dienstverlening van BrandMR of de Vereende. De verzekerde is het dan niet eens met de interne afhandeling van zijn klacht.

Mediator

Een professionele en neutrale conflictbemiddelaar.

Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvoor onder hetzelfde polisnummer een motorrijtuigverzekering is afgesloten. Hier hoort ook bij:

- / een aan het motorrijtuig gekoppelde aanhanger;
- / een aanhanger die is losgemaakt of losgeraakt en nog niet is geparkeerd op een veilige plaats.

Nagelaten betrekkingen

Wanneer de verzekerde overleden is, gelden als nagelaten betrekkingen:

- / De echtgenoot of echtgenote die het langst leeft en van wie de overledene niet duurzaam gescheiden leefde. Hetzelfde geldt voor een geregistreerde partner.
- / Is er geen echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner)? Dan zijn de minderjarige wettige of natuurlijke kinderen de nagelaten betrekkingen.
- / Zijn er geen minderjarige kinderen? Dan gaat het om de persoon met wie de verzekerde in gezinsverband leefde en van wie de verzekerde de bestaanskosten grotendeels betaalde.

Opzet

Het bedoelde of zekere gevolg van een handeling van de verzekerde. Het kan ook een gevolg van het nalaten van een handeling zijn.

Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die de bevoegdheid heeft om rechtsbijstand te verlenen op basis van de regels voor een administratieve of gerechtelijke procedure.

Verkeersongeval

Hieronder vallen:

- / een botsing met het motorrijtuig;
- / een aanrijding;
- / een overrijding;
- / van de weg raken van het motorrijtuig;
- / in het water belanden van het motorrijtuig.

Wachttermijn

Tijd die de verzekerde moet wachten voordat de verzekering geldt.

2 / Wie, wat wel en wat niet verzekerd is

2.1 Wie is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor:

- / uzelf;
- / de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig. De bestuurder heeft toestemming om in het motorrijtuig te rijden;
- / de passagier(s);
- / nagelaten betrekkingen van een verzekerde. Het juridisch geschil moet te maken hebben met een gebeurtenis waarbij de verzekerde betrokken is. Ook bestaat er recht op rechtsbijstand op basis van deze verzekering;
- / de eigenaar van een vervangend motorrijtuig zolang de periode van vervanging van uw eigen motorrijtuig duurt. Deze eigenaar kan rechtsbijstand krijgen voor het verhalen van schade aan het vervangende motorrijtuig;
- / de eigenaar van de aanhangwagen zolang een andere verzekerde de aanhangwagen gebruikt. Deze eigenaar kan rechtsbijstand krijgen voor het verhalen van schade aan de aanhangwagen.

De verzekerde is verzekerd als hij tijdens de gebeurtenis echt in Nederland woont. Wij bepalen de werkelijke woonplaats aan de hand van de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA).

2.2 Wat is verzekerd?

BrandMR verleent rechtsbijstand bij:

- / een verkeersongeval;
- / een strafzaak;
- / een juridisch geschil over aankoop, onderhoud en reparatie van uw motorrijtuig.

2.3 Wanneer geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt als:

- / de gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering;
- / de gebeurtenis plaatsvindt na de wachttermijn die geldt voor sommige soorten van rechtsbijstand (zie Hoofdstuk 1). Er is geen wachttermijn als u deze verzekering meteen heeft afgesloten na een andere rechtsbijstandverzekering. U moet bij beide verzekeringen wel tenminste dezelfde rechten hebben als het gaat om de zaak die u aanmeldt.

2.4 Waarop heeft de verzekerde recht?

De verzekerde heeft recht op:

- / rechtsbijstand door BrandMR bij een juridisch geschil. BrandMR zet zich in voor de juridische belangen van de verzekerde;
- / een vergoeding van of een voorschot op de kosten van rechtsbijstand door BrandMR bij een juridisch geschil;
- / een vergoeding van de kosten van een deskundigenrapport waaruit blijkt dat er voldoende reden is voor juridische actie (zie Hoofdstuk 4).

2.5 Is een vervangend motorrijtuig verzekerd?

Wordt het motorrijtuig dat u heeft verzekerd vervangen door een ander motorrijtuig? Dan geldt deze verzekering ook voor het vervangende motorrijtuig als:

- / u niet meerdere motorrijtuigen in uw bezit heeft;
- / het vervangende motorrijtuig van dezelfde soort is als uw motorrijtuig. U gebruikt het vervangende motorrijtuig ook voor hetzelfde doel;
- / u zelf de eigenaar van het vervangende motorrijtuig bent of er de beschikking over heeft.

Het maakt hierbij niet uit of dit motorrijtuig uw motorrijtuig tijdelijk of permanent vervangt.

Is de situatie anders dan hiervoor genoemd? Dan moet u de vervanging meteen doorgeven aan ons. Wij laten u dan weten of we de verzekering voortzetten.

2.6 Wanneer verleent BrandMR geen rechtsbijstand?

BrandMR verleent geen rechtsbijstand:

- / als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die al was te verwachten of te voorzien bij het afsluiten van de verzekering;
- / als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die meer dan 12 maanden geleden plaatsvond;
- / als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt wanneer de verzekering al meer dan 6 maanden geleden is geëindigd.

Verleent BrandMR om een van deze redenen geen rechtsbijstand? Dan geldt deze verzekering ook niet voor een juridisch geschil dat voortvloeit uit de gebeurtenis.

2.7 In welke bijzondere gevallen geldt deze verzekering niet?

De verzekerde is niet verzekerd in een aantal bijzondere gevallen:

- / De gebeurtenis heeft te maken met een natuurramp.
- / De verzekerde eist een vergoeding van de verzekeraar waar een andere verzekerde zijn aansprakelijkheidsverzekering heeft. Stelt u als verzekeringnemer zelf deze eis? Dan geldt de verzekering wel.
- / De verzekerde is failliet. Er is een curator aangewezen om zijn vermogen te beheren. De verzekerde heeft dan ook voor zaken die BrandMR al behandelt, geen recht meer op rechtsbijstand.
- / Het juridisch geschil gaat over fiscaal recht. Dit geldt ook voor een zaak die te maken heeft met:
 - een heffing
 - leges
 - invoerrechten
 - een accijns
 - kosten van een fiscaal deskundige.
- / Het is een juridisch geschil met ons of BrandMR over deze verzekering zelf.

2.8 Wanneer is de verzekerde vanwege verkeerd handelen niet verzekerd?

De verzekerde moet zich houden aan een aantal regels. Handelt de verzekerde verkeerd en schaadt hij daarmee onze belangen of de belangen van BrandMR? Dan is de verzekerde in de volgende gevallen niet verzekerd.

De verzekerde:

- / komt de verplichtingen van deze verzekering niet na (zie Hoofdstuk 4).
- / meldt de zaak zo laat aan dat:
 - BrandMR zelf geen rechtsbijstand meer kan verlenen;
 - BrandMR alleen rechtsbijstand kan verlenen met een extra inspanning of extra kosten;
 - BrandMR onnodig proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - BrandMR geen voor beide partijen bevredigende oplossing meer kan regelen;
 - BrandMR alleen met extra kosten een voor beide partijen bevredigende oplossing kan regelen.
- / geeft BrandMR niet alle informatie die voor het juridisch geschil van belang is;
- / informeert BrandMR onjuist of onvolledig en kan weten dat hij daarmee de behandeling van de zaak of de belangen van BrandMR schaadt;
- / heeft zelf schuld door zijn eigen handelen of nalatigheid;
- / heeft de gebeurtenis bewust niet voorkomen om er zelf voordeel mee te behalen;
- / wordt in een strafzaak ervan verdacht dat hij een overtreding opzettelijk heeft gemaakt of is daarvoor aangeklaagd;
- / schakelt een van de volgende personen in zonder dat BrandMR van tevoren toestemming heeft gegeven:
 - een advocaat
 - een deskundige
 - een expert
 - of een mediator;
- / volgt niet de aanwijzingen op van:
 - BrandMR;
 - de advocaat die BrandMR heeft ingeschakeld;
 - de deskundige die BrandMR heeft ingeschakeld;
 - de expert die BrandMR heeft ingeschakeld, of;
 - de aangewezen mediator.
- / benadert de tegenpartij zonder van tevoren te overleggen met:
 - BrandMR
 - de advocaat
 - de deskundige
 - de expert, of
 - de mediator.

2.9 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering geldt?

Mogelijk heeft u ook een andere verzekering waarbij u recht heeft op een van de volgende vormen van hulp:

- / vergoeding van de schade;
- / rechtsbijstand;
- / juridisch advies;
- / het betalen van een waarborgsom;
- / of vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

Heeft u al een beroep gedaan op deze andere verzekering? Dan verleent BrandMR geen rechtsbijstand.

U geeft deze andere verzekering door aan BrandMR wanneer u een zaak aanmeldt. Ook als u geen gebruikmaakt van deze andere verzekering. Dat voorkomt mogelijke problemen. Want het is niet toegestaan dat u van twee instanties rechtsbijstand krijgt.

3 / Soorten van rechtsbijstanddekking

3.1 Welke soorten van rechtsbijstanddekking zijn er?

Er zijn zes verschillende soorten van rechtsbijstanddekking:

- / verhaalsrechtsbijstand;
- / passieve strafrechtsbijstand;
- / rechtsbijstand bij het terugkrijgen van het rijbewijs of motorrijtuig;
- / rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig als iemand het motorrijtuig zonder toestemming van de verzekerde onder zich heeft;
- / contractsrechtsbijstand;
- / voorschot op een waarborgsom.

Wij leggen deze soorten van rechtsbijstand hieronder uit.

3.2 Wat houdt verhaalsrechtsbijstand in?

Is de schade aan het motorrijtuig ontstaan door een verkeersongeval of een ander gevaar van buitenaf? Dan helpt BrandMR de verzekerde bij het verhalen van de schade. BrandMR verleent deze rechtsbijstand als de verzekerde de eisende partij is. Er is geen wachttermijn.

BrandMR verleent rechtsbijstand in alle landen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van uw motorrijtuigverzekering geldt. BrandMR gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan.

Hiermee wordt mogelijk afgeweken van de bepalingen in onze Algemene Polisvoorwaarden.

BrandMR verleent geen verhaalsrechtsbijstand als:

- / de schade is veroorzaakt door of heeft te maken met een overeenkomst die de verzekerde met iemand anders heeft gesloten;
- / het gaat om een sociaal verzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van de schade.

3.3 Wat houdt passieve strafrechtsbijstand in?

BrandMR verleent rechtshulp bij een strafrechtelijke procedure:

- / als BrandMR ook verhaalsrechtsbijstand verleent. BrandMR vindt deze rechtsbijstand nodig om op een goede manier schade te kunnen verhalen;
- / als de verzekerde een dagvaarding heeft gekregen, omdat hij vanwege een verkeersongeval met het motorrijtuig wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

Er is geen wachttermijn bij deze passieve strafrechtsbijstand.

BrandMR verleent rechtsbijstand in alle landen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van uw motorrijtuigverzekering geldt. BrandMR gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Hiermee wordt mogelijk afgeweken van de bepalingen in onze Algemene Polisvoorwaarden.

BrandMR verleent geen rechtsbijstand als de verzekerde (verdere) strafvervolgung had kunnen voorkomen door het:

- / betalen van een geldbedrag;
- / uitvoeren van een taakstraf;
- / uitvoeren van een alternatieve straf (HALT-procedure);
- / betalen van een boete voor een verkeersovertreding.

Wordt de verzekerde ervan verdacht dat hij opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd of wordt hij hiervoor vervolgd? Dan verleent BrandMR geen rechtsbijstand.

3.4 Wat houdt rechtsbijstand bij het terugkrijgen van het rijbewijs of motorrijtuig in?

BrandMR verleent rechtsbijstand als de verzekerde een overheidsinstantie vraagt om teruggave van:

- / een rijbewijs dat in beslag is genomen;
- / een kentekenbewijs van het motorrijtuig dat in beslag is genomen;
- / uw motorrijtuig dat in beslag is genomen of ingevorderd. BrandMR verleent rechtsbijstand wanneer de verzekerde als deelnemer aan het verkeer een strafbaar feit heeft begaan.

Er geldt geen wachttermijn voor deze vorm van rechtsbijstand.

BrandMR verleent rechtsbijstand in de Europese landen waarin het verzekeringsbewijs voor uw motorrijtuig (de groene kaart) geldt. BrandMR gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Hiermee wordt mogelijk afgeweken van de bepalingen in onze Algemene Polisvoorwaarden.

BrandMR verleent geen rechtsbijstand als de overheid het rijbewijs of motorrijtuig in beslag nam omdat:

- / de bestuurder de maximumsnelheid had overtreden;
- / bij de bestuurder een alcoholpromillage van minimaal 0,5 (220 µg/l) is gemeten. Dit blijkt uit het proces-verbaal. Voor een beginnend bestuurder geldt een lager promillage.
- / de overheid het motorrijtuig in beslag nam omdat de verzekerde of bestuurder het motorrijtuig gebruikte voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan. Bijvoorbeeld voor het smokkelen van drugs.

3.5 Wat houdt rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig in?

Heeft iemand het motorrijtuig onder zich zonder dat de verzekerde hiervoor toestemming gaf? Dan verleent BrandMR rechtsbijstand om het motorrijtuig terug te vorderen. BrandMR helpt:

- / de eigenaar van het motorrijtuig bij een eis, of;
- / de feitelijke bezitter van het motorrijtuig bij een verweer, als deze bezitter zich te goeder trouw verdedigt.

BrandMR verleent rechtsbijstand in de Europese landen waarin het verzekeringsbewijs voor uw motorrijtuig (de groene kaart) geldt. BrandMR gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan. Hiermee wordt mogelijk afgeweken van de bepalingen in onze Algemene Polisvoorwaarden.

Er zijn enkele extra voorwaarden bij deze vorm van rechtsbijstand:

- / Er is een wachttermijn van drie maanden.
- / U heeft voor een tweedehands motorrijtuig een garantiebewijs van BOVAG (of gelijkwaardig garantiebewijs) nodig.
- / Het motorrijtuig mag niet in een vrijwaringsprocedure zijn of worden betrokken. Een voorbeeld is als de verzekerde te goeder trouw een tweedehands motorrijtuig heeft gekocht en daarna te horen krijgt dat het motorrijtuig gestolen was. Hij kan de verkoper daarop aanspreken, zelfs als er een procedure tegen de verzekerde is gestart. Wij noemen dit een vrijwaringsprocedure. Hierbij verleent BrandMR geen rechtsbijstand.

3.6 Wat houdt contractsrechtsbijstand in?

BrandMR verleent rechtsbijstand bij:

- / een juridisch geschil over:
 - de aankoop
 - het onderhoud
 - de reparatie
 - de revisie van het motorrijtuig;
- / een juridisch geschil over het verhalen van personenschade (volgens de regels van verhaalsbijstand). Dit geschil gaat tussen de verzekerde en andere contractpartijen.

BrandMR helpt de verzekerde bij het nakomen van de overeenkomst.

Bijvoorbeeld dat een afgesproken reparatie of onderhoudsbeurt op een goede manier wordt uitgevoerd. Lukt dit niet, dan helpt de BrandMR de verzekerde om:

- / schadevergoeding te eisen;
- / of zich te verweren tegen een claim.

BrandMR verleent rechtsbijstand in een land van de Europese Unie. BrandMR gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan.

Hiermee wordt mogelijk afgeweken van de bepalingen in onze Algemene Polisvoorwaarden.

Er zijn enkele extra voorwaarden bij deze vorm van rechtsbijstand:

- / Er is een wachttermijn van drie maanden.
 - / U heeft voor een tweedehands motorrijtuig een garantiebewijs van BOVAG (of een gelijkwaardig garantiebewijs) nodig.
 - / Het (nieuwe) motorrijtuig is niet in het buitenland gekocht.
 - / Het motorrijtuig mag niet in een vrijwaringsprocedure zijn of worden betrokken.
 - / De verzekerde heeft geen juridisch geschil met een cascoverzekeraar.
- De uitzondering is een geschil over personenschade. Dan krijgt de verzekerde wel rechtsbijstand.

3.7 Hoe zit het met een voorschot op een waarborgsom?

Een buitenlandse overheidsinstantie kan een waarborgsom eisen voor:

- / het vrijgeven van het motorrijtuig dat in beslag is genomen;
- / de vrijlating van de verzekerde.

De waarborgsom is bedoeld voor een eventuele uitkering aan mensen die benadeeld zijn. BrandMR schiet de waarborgsom voor, als deze verzekering voor de strafzaak geldt. Het maximum voorschot is € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

De verzekerde moet het voorgeschoten bedrag altijd terugbetalen aan BrandMR, ook als hij de waarborgsom van de overheid niet terugkrijgt. Krijgt de verzekerde de waarborgsom terug? Dan betaalt hij binnen tien dagen na ontvangst van dit bedrag het voorschot terug aan BrandMR. Krijgt de verzekerde de waarborgsom pas na heel lange tijd of helemaal niet terug? Dan betaalt hij het voorschot terug uiterlijk binnen een jaar nadat BrandMR de waarborgsom heeft betaald.

3.8 Kan het financiële belang van de verzekerde te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?

Soms is het financiële belang van de verzekerde zo laag dat deze verzekering niet geldt. Waar de grens ligt, hangt af van de soort van rechtsbijstanddekking. BrandMR verleent:

- / passieve strafrechtsbijstand zonder financiële grens;
- / een andere soort van rechtsbijstanddekking als het financiële belang niet lager is dan € 75,-.

4 / Afhandeling van schade

4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis?

U heeft een aantal verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis:

- / Geef deze gebeurtenis door aan BrandMR als u rechtshulp nodig heeft.
- / Geef alle informatie en documenten waarmee BrandMR een goed beeld kan krijgen van het ontstaan en de omstandigheden van de gebeurtenis.

BrandMR beoordeelt of u hiervoor een beroep kunt doen op deze verzekering. BrandMR kijkt ook naar de administratieve en inhoudelijke kant van de dekking.

4.2 Welke verplichtingen heeft de verzekerde?

Om rechtsbijstand te krijgen, moet de verzekerde zich houden aan een aantal verplichtingen.

De verzekerde:

- / meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan BrandMR;
- / geeft alle informatie over hoe de gebeurtenis is ontstaan. BrandMR beoordeelt of de verzekering geldt en of de verzekerde recht heeft op rechtsbijstand;
- / houdt BrandMR op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen;
- / werkt goed mee met BrandMR, ook bij het terugvorderen van kosten;
- / werkt ook goed mee als een advocaat of deskundige de zaak behandelt;
- / onderneemt geen activiteiten die de belangen van BrandMR kunnen schaden;
- / machtigt BrandMR om als enige zijn belangen te behartigen;
- / treedt op verzoek van BrandMR op als civiele partij in een strafzaak;
- / geeft zijn juiste adres aan BrandMR door en houdt BrandMR op de hoogte van adreswijzigingen.

4.2.1 Schadevergoeding aan BrandMR of ons

De verzekerde moet soms de schade van BrandMR of onze schade vergoeden.

Zo betaalt de verzekerde een schadevergoeding als hij:

- / een verplichting uit deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt;
- / zijn machtiging aan BrandMR voor het behandelen van de zaak intrekt.

4.3 Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Twijfelt BrandMR eraan of een gebeurtenis een juridisch geschil oplevert? Dan moet de verzekerde op verzoek van BrandMR een deskundigenrapport laten maken. De verzekerde kiest de deskundige uit in overleg met BrandMR. De deskundige geeft een oordeel over:

- / oorzaak van de gebeurtenis;
- / veroorzaker;
- / aanwezigheid van een juridisch geschil;
- / gevolgen van de gebeurtenis.

Vindt BrandMR op basis van het deskundigenrapport dat er voldoende reden is voor juridische actie?

Dan vergoedt BrandMR de (redelijke) kosten voor het maken van het rapport.

4.4 Welke kosten vergoedt BrandMR?

BrandMR vergoedt de volgende kosten:

- / vergoeding en aanvullende kosten van de:
 - advocaat;
 - procureur;
 - deurwaarder;
 - rechtens bevoegde deskundige (zoals een accountant of letselschaderegelaar);
 - expert.

BrandMR vergoedt hun kosten als zij volgens deze polisvoorwaarden zijn ingeschakeld.

- / kosten voor een mediator. BrandMR vergoedt het aandeel van verzekerde in de kosten tot een maximum van 50 procent van de totale kosten. BrandMR vergoedt de kosten als de mediator volgens deze polisvoorwaarden is ingeschakeld;
- / proces- en gerechtskosten;
- / kosten van arbitrage;
- / kosten van een bindend advies;
- / kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure.
De maximale vergoeding is het bedrag dat de rechter toewijst;
- / proceskosten van de tegenpartij. BrandMR vergoedt geen buitengerechtelijke kosten (kosten voor het innen van een vordering op de verzekerde);
- / noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer de verzekerde persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. De verzekerde maakt deze kosten in overleg met BrandMR. Hierbij geldt:
 - dat de gerechtelijke instantie in het buitenland heeft bevolen dat de verzekerde moet verschijnen, of;
 - dat de advocaat of deskundige dit zeer wenselijk vindt.
- / redelijke kosten voor het uitvoeren van een vonnis. Dit geldt voor een periode van maximaal 5 jaar na de beslissing van de rechter.

4.4.1 Directe betaling aan belanghebbende

BrandMR kan de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan een belanghebbende betalen.

4.4.2 Vergoeding naar BrandMR

Een proces, arbitrage of bindend advies kan ertoe leiden dat de tegenpartij uw kosten moet vergoeden. Heeft BrandMR deze kosten gemaakt? Dan gaat de vergoeding naar BrandMR.

4.5 Welke kosten vergoedt BrandMR bij een groepsactie?

Zijn een of meer verzekerden een juridische actie begonnen en hebben anderen hetzelfde of een vergelijkbaar belang? En zijn deze belangen niet onderling tegenstrijdig? Dan vergoedt BrandMR slechts een deel van de kosten van rechtsbijstand. BrandMR baseert deze vergoeding op de verhouding tussen het aantal actievoerende verzekerden en het totale aantal belanghebbenden. BrandMR doet dat ook als de andere belanghebbenden geen enkele actie ondernemen of slechts gedeeltelijk betrokken zijn bij de gebeurtenis.

4.6 Welke kosten vergoedt BrandMR als deze verzekering gedeeltelijk geldt?

Valt een zaak gedeeltelijk onder deze verzekering? En kan BrandMR de behandeling van het verzekerde deel goed scheiden van het deel dat niet verzekerd is? Dan behandelt BrandMR alleen het deel waarvoor deze verzekering geldt.

Laat de verzekerde de zaak niet door BrandMR behandelen? Dan geldt deze verzekering niet.

4.7 Welke kosten vergoedt BrandMR als de veroorzaker van schade niet kan betalen?

Kan de persoon die de schade heeft veroorzaakt dit niet betalen vanwege zijn slechte financiële situatie? Dan vergoedt BrandMR de materiële schade van de verzekerde tot een maximum van € 1.000,-.

BrandMR betaalt als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- / Het is bewezen of waarschijnlijk dat de ander alleen aansprakelijk is vanwege een onrechtmatige daad. Iemand handelt dan op onwettige of onbehoorlijke wijze of handelt niet terwijl dat wel had moeten. Daarmee benadeelt hij de verzekerde of brengt schade toe aan de verzekerde.
- / Deze persoon kan alleen vanwege zijn financiële situatie de schade niet betalen.
- / Het bleek onmogelijk om de schade (geheel of gedeeltelijk) te verhalen of vergoed te krijgen. Dit had ook niet op een andere manier wel gekund.
- / De persoon die niet kan betalen woonde tijdens de gebeurtenis in Nederland en is ingeschreven in de Gemeentelijke basisadministratie.

4.7.1 Lesauto, taxi en verhuurde auto

Deze dekking geldt niet voor:

- / een lesauto;
- / een taxi;
- / een auto die wordt verhuurd.

4.7.2 Overdracht van rechten

Accepteert de verzekerde de vergoeding van BrandMR voor materiële schade? Dan draagt de verzekerde alle rechten bij deze schade over aan BrandMR.

4.8 Welke kosten vergoedt BrandMR niet?

BrandMR vergoedt sommige kosten niet:

- / een afkoopsom, een boete of een andere strafmaatregel;
- / de btw-toeslag wanneer de verzekerde de btw van facturen kan verrekenen met de btw die hijzelf moet betalen;
- / de kosten van rechtsbijstand waarvoor de verzekerde een volledige of gedeeltelijke vergoeding krijgt op basis van een contractuele of wettelijke bepaling. Dat geldt niet als de verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. BrandMR helpt de verzekerde dan bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit compenseert de kosten die BrandMR heeft voorgeschoten.

5 / Verlenen van rechtsbijstand

5.1 Op welke manier verleent BrandMR rechtsbijstand?

Als de verzekerde een zaak bij BrandMR aanmeldt, behandelt een medewerker van BrandMR de zaak. Soms is dat een advocaat die in dienst is van BrandMR.

BrandMR probeert altijd eerst de zaak met de andere partij te schikken.

Is een rechtszaak nodig? Dan verleent BrandMR zelf rechtsbijstand als dit mogelijk is. BrandMR verleent rechtsbijstand zolang er een redelijke kans op het gewenste resultaat bestaat. Vindt BrandMR dat succes onwaarschijnlijk is? Dan laat BrandMR de verzekerde weten dat de rechtsbijstand eindigt. BrandMR motiveert dit besluit goed.

5.1.1 Afkoop

BrandMR is niet verplicht om verdere rechtsbijstand te verlenen. BrandMR kan ervoor kiezen om dat af te kopen door een bedrag aan de verzekerde te betalen. Dit bedrag is even groot als het financiële belang van de zaak. De verzekering geldt dan niet meer voor deze zaak.

5.2 Wanneer schakelt BrandMR een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in?

Vindt BrandMR dat het beter is als een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige de zaak behandelt? Of gebeurt dat volgens de polisvoorwaarden? Dan kan de verzekerde zelf deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur? Dan kiest BrandMR de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

Voor het inschakelen van een externe advocaat of andere rechtens deskundige gelden de volgende regels:

- / BrandMR geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Geeft de verzekerde zelf de opdracht? Dan vergoedt BrandMR de kosten niet.
- / Ook een advocaat in dienst van BrandMR kan de belangen van de verzekerde behartigen.
- / Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat of deskundige:
 - in Nederland zijn ingeschreven, of;
 - in Nederland bevoegd zijn en hier een kantoor hebben.
- / Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in dat land ingeschreven of rechtens bevoegd zijn.
- / De advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die u inschakelt mag alleen met toestemming van BrandMR rechtsmiddelen gebruiken of activiteiten buiten de opdracht uitvoeren.

- / De verzekerde moet BrandMR op de hoogte houden van de juridische voortgang of procedure. Ook de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kan dit doen.
- / BrandMR geeft bij een zaak slechts één keer een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige opdracht om rechtsbijstand te verlenen.
- / Leidt de keuze van de verzekerde voor een bepaalde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige tot een vordering? Of de diensten van de advocaat of deskundige? Dan is BrandMR hiervoor niet aansprakelijk.
- / Als de verzekerde bij een verkeersongeval buiten Nederland dringend rechtshulp nodig heeft, neemt hij contact op met de VHD Alarmcentrale. Het telefoonnummer is 0031-88-8778080.

5.3 Wanneer schakelt BrandMR een mediator in?

Vindt BrandMR dat een geschil via mediation op te lossen is? Dan kan BrandMR een mediator inschakelen. De mediator is lid van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Deze verzekering dekt maximaal 5 sessies die maximaal 2 uur per sessie kunnen duren.

5.4 Wanneer schakelt BrandMR een expert in?

Soms vindt BrandMR dat er een expertiserapport nodig is. Dan schakelt BrandMR een expert in en betaalt de kosten.

6 / Andere onderwerpen

6.1 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

U kunt een geschil krijgen met iemand die op dezelfde polis verzekerd is.

Dan gelden de volgende regels:

- / Heeft u als verzekeringnemer een geschil met een andere verzekerde? Dan krijgt u als enige rechtsbijstand.
- / Is er een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers? Dan krijgt geen van beiden rechtshulp.
- / Is er een geschil tussen twee of meer verzekerden die geen verzekeringnemer zijn? Dan wijst u als verzekeringnemer aan welke verzekerde rechtsbijstand krijgt.

6.1.1 Geschil met een andere verzekerde op verschillende polissen

Doen u en een andere verzekerde voor dezelfde gebeurtenis op twee verschillende polissen een beroep op BrandMR? Hebben zowel u als de andere verzekerde recht op rechtsbijstand? Dan is er een belangenconflict. BrandMR meldt dat aan beide partijen. U kunt dan, net als uw tegenpartij, uw eigen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Hiervoor gelden de regels die staan in Hoofdstuk 5.

6.2 Wat gebeurt er als u het niet eens bent met BrandMR?

Bent u het niet eens met BrandMR? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U kunt als verzekerde dit één keer doen als het gaat over:

- / het juridische eindstandpunt van BrandMR of de zaak een redelijke kans van slagen heeft;
- / de manier waarop BrandMR de zaak juridisch heeft aangepakt.

6.2.1 Zelf een advocaat kiezen

U kunt zelf een Nederlandse advocaat kiezen die niet in dienst is bij BrandMR. Deze advocaat geeft een bindend advies.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- / U kiest een advocaat die niet eerder uw belangen in de zaak heeft behartigd of bij de zaak betrokken is geweest.
- / BrandMR schakelt de advocaat in en betaalt de kosten van het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt, vergoedt BrandMR de kosten niet.

6.2.2 Gunstig advies

Valt het advies van de advocaat gunstig voor u uit? Dan kan BrandMR of een advocaat die niet bij BrandMR werkt de behandeling van uw zaak voortzetten.

- / Dit mag niet de advocaat zijn die het bindend advies gaf. Ook een kantoorgenoot is niet toegestaan. BrandMR geeft schriftelijk opdracht voor een eventuele verdere behandeling van uw zaak.

6.2.3 Ongunstig advies

Geeft de advocaat een voor u ongunstig advies? Dan kunt u de zaak op eigen kosten voortzetten. U kunt de definitieve uitspraak of uitslag naar BrandMR sturen tot een maand na afloop van deze uitspraak of uitslag.

Is het door u gewenste resultaat bereikt? Dan vergoedt BrandMR alsnog uw kosten voor rechtsbijstand die deze verzekering anders ook zou hebben vergoed. Is het resultaat dat u verwachtte maar voor een deel bereikt? Dan vergoedt BrandMR een deel van uw kosten. BrandMR kijkt daarbij naar de verhouding tussen het behaalde en gewenste resultaat.

6.2.4 Onenigheid over uitleg of uitvoering van de verzekering

Bent u het oneens met BrandMR over de uitleg of uitvoering van deze verzekering? Dan kunt u bij de rechter een vordering tegen BrandMR instellen:

- / als BrandMR vindt dat de verzekering niet geldt voor de gebeurtenis die u aanmeldt;
- / of als u een geschil heeft met BrandMR over het uitvoeren van deze verzekering.

Geeft de rechter u gelijk? Dan vergoedt BrandMR de redelijke kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd.

U heeft 3 jaar om een dergelijke vordering tegen BrandMR in te stellen. Daarna kan het niet meer. De termijn van 3 jaar gaat in op de dag die volgt op de dag dat BrandMR u laat weten dat BrandMR geen rechtsbijstand verleent.

6.2.5 Geschil over een expert die BrandMR heeft ingeschakeld

Is de verzekerde het oneens met het rapport van een expert die BrandMR heeft ingeschakeld? Dan kan de verzekerde in overleg met BrandMR ook een andere expert een rapport laten maken.

De verzekerde betaalt deze expert zelf. Als BrandMR zijn rapport gebruikt bij de behandeling van de zaak, betaalt BrandMR de redelijke kosten terug. BrandMR is niet aansprakelijk voor een vordering die het gevolg is van de diensten van deze tweede expert.

6.3 Hoe kunt u een klacht indienen bij BrandMR?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van BrandMR? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het klachtenbureau van BrandMR. De contactgegevens zijn:

Bezoekadres: Oude middenweg 17 2491 AC, Den Haag

Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg

Telefoon: (088) - 018 85 00

E-mailadres: klachten@brandmr.nl

Bij het BrandMR -Klachtenbureau werken functionarissen die klachten onderzoeken en behandelen. Een klachtfunctionaris neemt snel contact met u op of stuurt u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging. Het BrandMR-Klachtenbureau komt met een inhoudelijke reactie binnen 10 werkdagen nadat het bureau uw klacht heeft ontvangen.

6.4 Niet eens met uitkomst van BrandMR?

Heeft u geklaagd bij BrandMR en bent u het niet eens met de uitkomst en bent u een particulier? Dan kunt u dit kenbaar maken aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Op de website van het Kifid, www.kifid.nl staat informatie over deze klachtprocedure. Hier vindt u een klachtenformulier waarmee u uw klacht in kunt dienen.

U kunt Kifid ook bellen: 070-33 38 999.

Het Kifid is het officiële klachteninstituut voor consumenten met een klacht over een financieel product of een financiële dienst. Het Kifid werkt zelfstandig en is onpartijdig.

BrandMR is geen verzekeraar, maar voert rechtsbijstandverzekeringen uit voor diverse maatschappijen. Daarom staat BrandMR niet vermeld in het Kifid register.

Uw verzekeringsmaatschappij de Vereende staat wel in dit register. Zodoende kunt u een klacht over BrandMR indienen bij het Kifid.

6.5 Hoe kunt u een klacht indienen bij de Vereende?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van de Vereende? Probeer er dan eerst uit te komen met één van de medewerkers. Lukt dat niet? Dan kunt u een klacht indienen bij het klachtenbureau van de Vereende.

Per post:

Klachtenbureau
Postbus 91502
2509 EC Den Haag

Per e-mail:

klachtenbureau@vereende.nl
Meer informatie over deze klachtenprocedure kunt u vinden op de website vereende.nl/klachten.

6.6 Hoe gaat BrandMR om met uw persoonsgegevens?

BrandMR verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:

- / beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
- / behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
- / uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
- / nakoming van wettelijke verplichtingen;
- / voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
- / afhandeling van klachten en vragen;
- / verbetering van de website en dienstverlening;
- / voor statistisch onderzoek;
- / aanbieden van informatie.

BrandMR informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:

- / de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
- / of deze zaak loopt of is gesloten;
- / welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
- / de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt.

6.6.1 Bescherming van privacy

BrandMR verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. BrandMR heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, geeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kunt uitoefenen. Op de website van BrandMR kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.BrandMR.nl/privacy.

Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel over persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.

6.6.2 Informatie door BrandMR aan ons

BrandMR informeert ons over een aantal aspecten van de zaak:

- / dat de zaak is aangemeld;
- / het rechtsgebied;
- / het schadetype;
- / de in- en externe kosten van BrandMR.

6.6.3 Doorgeven van gegevens aan CIS

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591XR Den Haag. Zie voor meer informatie: www.stichtingcis.nl.

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.



de Vereende

+31 (0)70 340 81 00
verzekeren@vereende.nl
verzekeren.vereende.nl

IBAN NL67ABNA0463168437
BIC ABNANL2A KvK 33054669
BTW/VAT NL.0014.19.043.B01