

Polisvoorwaarden **Verhaalsrechtsbijstandverzekering** **motorrijtuigen**

dV-VRM 0312

Dit zijn de polisvoorwaarden van de Verhaalsrechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen. U vindt hier wanneer u en andere verzekerden hulp krijgen bij het verhalen van de schade aan het verzekerde motorrijtuig. Deze polisvoorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden

de Vereende /

/ Inhoud

1 / Lijst met begrippen	3
2 / Wie, wat wel en wat niet verzekerd is	4
3 / Verhaalsrechtsbijstand	7
4 / Afhandeling van schade	7
5 / Verlenen van rechtsbijstand	9
6 / Andere onderwerpen	10

Brandmeester Advocaten en Juristen B.V., in deze voorwaarden afgekort als BrandMR, voert deze verzekering uit. De Vereende garandeert dat BrandMR zich houdt aan de verplichtingen van deze verzekering.

De Vereende mag als verzekeraar niet zelf rechtsbijstand verlenen, omdat de Vereende ook andere soorten verzekeringen verkoopt. BrandMR verleent als onafhankelijke organisatie de rechtsbijstand. Op deze manier kan er geen belangenconflict tussen u en de Vereende ontstaan.

De contactgegevens van BrandMR zijn:

Bezoekadres: Oude Middenweg 17 2491 AC, Den Haag

Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg

Telefoon: (088) - 018 85 00

Schade melden: brandmr.nl/vereende

1 / Lijst met begrippen

Andere rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die de bevoegdheid heeft om rechtsbijstand te verlenen op basis van de regels voor een administratieve of gerechtelijke procedure.

Belanghebbende

Iemand die in aanmerking komt voor rechtsbijstand.

Expert

Erkende deskundige die veel kennis heeft over bijvoorbeeld technische zaken of over auto's. De expert maakt een rapport om een zaak te ondersteunen.

Geschil

1. Onenigheid tussen verzekerde en iemand anders over de afhandeling van een schade. Een juridisch geschil ontstaat wanneer er voor het eerst een belangentegenstelling met de tegenpartij is.
2. Wanneer de verzekerde ontevreden is over deze verzekering of over de dienstverlening van Brandmeester (BrandMR) of de Vereende. De verzekerde is het dan niet eens met de interne afhandeling van zijn klacht.

Mediator

Een professionele en neutrale conflictbemiddelaar.

Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvoor onder hetzelfde polisnummer een motorrijtuigverzekering is afgesloten.

Hier hoort ook bij:

- / een aan het motorrijtuig gekoppelde aanhanger;
- / een aanhanger die is losgemaakt of losgeraakt en nog niet is geparkeerd op een veilige plaats.

Nagelaten betrekkingen

Wanneer de verzekerde overleden is, gelden als nagelaten betrekkingen:

- / De echtgenoot of echtgenote die het langst leeft en van wie de overledene niet duurzaam gescheiden leefde. Hetzelfde geldt voor een geregistreerde partner.
- / Is er geen echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner)?
Dan zijn de minderjarige wettige of natuurlijke kinderen de nagelaten betrekkingen.
- / Zijn er geen minderjarige kinderen? Dan gaat het om de persoon met wie de verzekerde in gezinsverband leefde en van wie de verzekerde de bestaanskosten grotendeels betaalde.

Opzet

Het bedoelde of zekere gevolg van een handeling van de verzekerde. Het kan ook een gevolg van het nalaten van een handeling zijn.

Schade

Hieronder vallen:

- / schade aan het motorrijtuig.
Ook de waardevermindering van het motorrijtuig na de reparatie van de schade valt hieronder;
- / de redelijke kosten voor het huren van een auto voor tijdelijke vervanging van het motorrijtuig;
- / schade door vernieling of beschadiging van goederen die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde. Bij personenauto's bevinden die goederen zich op of in de auto. Bij bestelauto's bevinden die goederen zich in de cabine. Diefstal van goederen valt hier dus niet onder.

Verkeersongeval

Hieronder vallen:

- / een botsing met het motorrijtuig;
- / een aanrijding;
- / een overrijding;
- / van de weg raken van het motorrijtuig;
- / in het water belanden van het motorrijtuig.

2 / Wie, wat wel en wat niet verzekerd is

2.1 Wie is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor:

- / uzelf;
- / de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig. De bestuurder heeft toestemming om in het motorrijtuig te rijden;
- / de passagier(s);
- / nagelaten betrekkingen van een verzekerde. Het juridisch geschil moet te maken hebben met een schade waarbij de verzekerde betrokken is;
- / de eigenaar van een vervangend motorrijtuig zolang de periode van vervanging van uw eigen motorrijtuig duurt;
- / de eigenaar van de aanhangwagen zolang een andere verzekerde de aanhangwagen gebruikt.

De verzekerde is verzekerd als hij tijdens de schade echt in Nederland woont. Wij bepalen de werkelijke woonplaats aan de hand van de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA).

2.2 Wat is verzekerd?

BrandMR verleent rechtsbijstand bij een verkeersongeval.

2.3 Waarop heeft de verzekerde recht?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand door BrandMR bij het verhalen van schade. BrandMR zet zich in voor de juridische belangen van de verzekerde.

2.4 Is een vervangend motorrijtuig verzekerd?

Wordt het motorrijtuig dat u heeft verzekerd vervangen door een ander motorrijtuig? Dan geldt deze verzekering ook voor het vervangende motorrijtuig als:

- / u niet meerdere motorrijtuigen in uw bezit heeft;
- / het vervangende motorrijtuig van dezelfde soort is als uw motorrijtuig.
U het vervangende motorrijtuig ook gebruikt voor hetzelfde doel;
- / u zelf de eigenaar van het vervangende motorrijtuig bent of er de beschikking over heeft.

Het maakt hierbij niet uit of dit motorrijtuig uw motorrijtuig tijdelijk of permanent vervangt.

Is de situatie anders dan hiervoor genoemd? Dan moet u de vervanging meteen doorgeven aan ons. Wij laten u dan weten of we de verzekering voortzetten.

2.5 Wanneer verleent BrandMR geen rechtsbijstand?

BrandMR verleent geen rechtsbijstand:

- / als de verzekerde een schade aanmeldt die meer dan 12 maanden geleden plaatsvond;
- / als de verzekerde een schade aanmeldt wanneer de verzekering al meer dan 6 maanden geleden is geëindigd.

2.6 In welke bijzondere gevallen geldt deze verzekering niet?

De verzekerde is niet verzekerd in een aantal bijzondere gevallen:

- / De schade heeft te maken met een natuurramp.
- / De verzekerde eist een vergoeding van de verzekeraar waar een andere verzekerde zijn aansprakelijkheidsverzekering heeft.
- / De verzekerde is failliet. Er is een curator aangewezen om zijn vermogen te beheren. De verzekerde heeft dan, ook voor zaken die BrandMR al behandelt, geen recht meer op rechtsbijstand.

2.7 Wanneer is de verzekerde vanwege verkeerd handelen niet verzekerd?

De verzekerde moet zich houden aan een aantal regels. Handelt de verzekerde verkeerd en schaadt hij daarmee onze belangen of de belangen van BrandMR? Dan is de verzekerde in de volgende gevallen niet verzekerd.

De verzekerde:

- / komt de verplichtingen van deze verzekering niet na (zie Hoofdstuk 4);
- / meldt de zaak zo laat aan dat:
 - BrandMR zelf geen rechtsbijstand meer kan verlenen;
 - BrandMR alleen rechtsbijstand kan verlenen met een extra inspanning of extra kosten;
 - BrandMR onnodig proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - BrandMR geen voor beide partijen bevredigende oplossing meer kan regelen;
 - BrandMR alleen met extra kosten een voor beide partijen bevredigende oplossing kan regelen.
- / geeft BrandMR niet alle informatie die voor het juridisch geschil van belang is;
- / informeert BrandMR onjuist of onvolledig en kan weten dat hij daarmee de behandeling van de zaak of de belangen van BrandMR schaadt;
- / heeft zelf schuld door zijn eigen handelen of nalatigheid; heeft de schade bewust niet voorkomen om er zelf voordeel mee te behalen;

- / schakelt een van de volgende personen in zonder dat BrandMR van tevoren toestemming heeft gegeven:
 - een advocaat;
 - een deskundige;
 - een expert;
 - of een mediator;
- / volgt niet de aanwijzingen op van:
 - BrandMR;
 - de advocaat die BrandMR heeft ingeschakeld;
 - de deskundige die BrandMR heeft ingeschakeld;
 - de expert die BrandMR heeft ingeschakeld, of;
 - de aangewezen mediator;
- / benadert de tegenpartij zonder van tevoren te overleggen met:
 - BrandMR
 - de advocaat
 - de deskundige
 - de expert, of
 - de mediator.

2.8 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering geldt?

Mogelijk heeft u ook een andere verzekering waarbij u recht heeft op een van de volgende vormen van hulp:

- / het verlenen van rechtsbijstand;
- / of vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

Heeft u al een beroep gedaan op deze andere verzekering? Dan verleent BrandMR geen rechtsbijstand.

U geeft deze andere verzekering door aan BrandMR wanneer u een zaak aanmeldt. Ook als u geen gebruikmaakt van deze andere verzekering. Dat voorkomt mogelijke problemen. Want het is niet toegestaan dat u van twee instanties rechtsbijstand krijgt.

3 / Verhaalsrechtsbijstand

3.1 Welke rechtsbijstanddekking wordt verleend?

Dekking wordt verleend voor verhaalsrechtsbijstand.

3.2 Wat houdt verhaalsrechtsbijstand in?

Is de schade aan het motorrijtuig ontstaan door een verkeersongeval of een ander gevaar van buitenaf? Dan helpt BrandMR de verzekerde bij het verhalen van de schade. BrandMR verleent deze rechtsbijstand als de verzekerde de eisende partij is.

BrandMR verleent rechtsbijstand in alle landen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van uw motorrijtuigverzekering geldt. BrandMR gaat uit van de wettelijke regels van het land waar het juridisch geschil is ontstaan.

Hiermee wordt mogelijk afgeweken van de bepalingen in onze Algemene Polisvoorwaarden.

BrandMR verleent geen verhaalsrechtsbijstand als de schade (mede) is veroorzaakt door of heeft te maken met een overeenkomst die de verzekerde met iemand anders heeft gesloten.

3.3 Kan het financiële belang van de verzekerde te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?

Soms is het financiële belang van de verzekerde zo laag dat deze verzekering niet geldt. BrandMR verleent rechtsbijstand als het financiële belang niet lager is dan € 75,-.

4 / Afhandeling van schade

4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een schade?

U heeft een aantal verplichtingen bij het melden van een schade:

- / Geef deze schade door aan BrandMR als u rechtshulp nodig hebt.
- / Geef alle informatie en documenten waarmee BrandMR een goed beeld kan krijgen van het ontstaan en de omstandigheden van de schade. BrandMR beoordeelt of u hiervoor een beroep kunt doen op deze verzekering. BrandMR kijkt ook naar de administratieve en inhoudelijke kant van de dekking.

4.2 Welke verplichtingen heeft de verzekerde?

Om rechtsbijstand te krijgen, moet de verzekerde zich houden aan een aantal verplichtingen.

De verzekerde:

- / meldt de schade zo snel mogelijk aan BrandMR;
- / geeft alle informatie over hoe de schade is ontstaan. BrandMR beoordeelt of de verzekering geldt en of de verzekerde recht heeft op rechtsbijstand;
- / houdt BrandMR op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen;
- / werkt goed mee met BrandMR, ook bij het terugvorderen van kosten;
- / werkt ook goed mee als een advocaat of deskundige de zaak behandelt;
- / onderneemt geen activiteiten die de belangen van BrandMR kunnen schaden;
- / machtigt BrandMR om als enige zijn belangen te behartigen;
- / treedt op verzoek van BrandMR op als civiele partij in een strafzaak;
- / geeft zijn juiste adres aan BrandMR door en houdt BrandMR op de hoogte van adreswijzigingen.

4.2.1 Schadevergoeding aan BrandMR of ons

De verzekerde moet soms een schadevergoeding aan BrandMR of aan ons vergoeden. Zo betaalt de verzekerde een schadevergoeding als hij:

- / een verplichting uit deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt;
- / zijn machtiging aan BrandMR voor het behandelen van de zaak intrekt.

4.3 Welke kosten vergoedt BrandMR?

BrandMR vergoedt de volgende kosten:

- / vergoeding en aanvullende kosten van de:
 - advocaat;
 - procureur;
 - deurwaarder;
 - andere rechtens bevoegde deskundige;
 - expert.

BrandMR vergoedt hun kosten als zij volgens deze polisvoorwaarden zijn ingeschakeld;

- / kosten voor een mediator. BrandMR vergoedt het aandeel van verzekerde in de kosten tot een maximum van 50 procent van de totale kosten. BrandMR vergoedt de kosten als de mediator volgens deze polisvoorwaarden is ingeschakeld;
- / de kosten van getuigen;
- / proces- en gerechtskosten;
- / kosten van arbitrage;
- / kosten van een bindend advies;
- / kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. De maximale vergoeding is het bedrag dat de rechter toewijst;
- / proceskosten van de tegenpartij. BrandMR vergoedt geen buitengerechtelijke kosten (kosten voor het innen van een vordering op de verzekerde);
- / noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer de verzekerde persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. De verzekerde maakt deze kosten in overleg met BrandMR. Hierbij geldt:
 - dat de gerechtelijke instantie in het buitenland heeft bevolen dat de verzekerde moet verschijnen, of;
 - dat de advocaat of deskundige dit zeer wenselijk vindt;
- / redelijke kosten voor het uitvoeren van een vonnis. Dit geldt voor een periode van maximaal 5 jaar na de beslissing van de rechter.

4.3.1 Directe betaling aan belanghebbende

BrandMR kan de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan een belanghebbende betalen.

4.3.2 Vergoeding naar BrandMR

Een proces, arbitrage of bindend advies kan ertoe leiden dat de tegenpartij uw kosten moet vergoeden. Heeft BrandMR deze kosten gemaakt? Dan gaat de vergoeding naar BrandMR.

4.4 Welke kosten vergoedt BrandMR niet?

BrandMR vergoedt sommige kosten niet:

- / een afkoopsom, een boete of een andere strafmaatregel;
- / de btw-toeslag wanneer de verzekerde de btw van facturen kan verrekenen met de btw die hijzelf moet betalen;
- / de kosten van rechtsbijstand waarvoor de verzekerde een volledige of gedeeltelijke vergoeding krijgt op basis van een contractuele of wettelijke bepaling. Dat geldt niet als de verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. BrandMR helpt de verzekerde dan bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit compenseert de kosten die BrandMR heeft voorgeschoten.

5 / Verlenen van rechtsbijstand

5.1 Op welke manier verleent BrandMR rechtsbijstand?

Als de verzekerde een schade bij BrandMR aanmeldt, behandelt een medewerker van BrandMR de zaak. Soms is dat een advocaat die in dienst is van BrandMR. BrandMR probeert altijd eerst de zaak met de andere partij te schikken.

Is een rechtszaak nodig? Dan verleent BrandMR zelf rechtsbijstand, als dit mogelijk is. BrandMR verleent rechtsbijstand zolang er een redelijke kans op het gewenste resultaat bestaat. Vindt BrandMR dat succes onwaarschijnlijk is? Dan laat BrandMR de verzekerde weten dat de rechtsbijstand eindigt. BrandMR motiveert dit besluit goed.

5.1.1 Afkoop

BrandMR is niet verplicht om verdere rechtsbijstand te verlenen. BrandMR kan ervoor kiezen om dat af te kopen door een bedrag aan de verzekerde te betalen. Dit bedrag is even groot als het financiële belang van de zaak. De verzekering geldt dan niet meer voor deze zaak.

5.2 Wanneer schakelt BrandMR een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in?

Vindt BrandMR dat het beter is als een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige de zaak behandelt? Of gebeurt dat volgens de polisvoorwaarden? Dan kan de verzekerde zelf deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur? Dan kiest BrandMR de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

Voor het inschakelen van een externe advocaat of andere rechtens deskundige gelden de volgende regels:

- / BrandMR geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Geeft de verzekerde zelf de opdracht? Dan vergoedt BrandMR de kosten niet.
- / Ook een advocaat in dienst van BrandMR kan de belangen van de verzekerde behartigen.
- / Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat of deskundige:
 - in Nederland zijn ingeschreven, of;
 - in Nederland bevoegd zijn en hier een kantoor hebben.
- / Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in dat land ingeschreven of rechtens bevoegd zijn.
- / De advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die u inschakelt, mag alleen met toestemming van BrandMR rechtsmiddelen gebruiken of activiteiten buiten de opdracht uitvoeren.

- / De verzekerde moet BrandMR op de hoogte houden van de juridische voortgang of procedure. Ook de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kan dit doen.
- / BrandMR geeft bij een zaak slechts één keer een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige opdracht om rechtsbijstand te verlenen.
- / Leidt de keuze van de verzekerde voor een bepaalde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige tot een vordering? Of de diensten van de advocaat of deskundige? Dan is BrandMR hiervoor niet aansprakelijk.
- / Als de verzekerde bij een verkeersongeval buiten Nederland dringend rechtshulp nodig heeft, neemt hij contact op met de VHD Alarmcentrale. Het telefoonnummer is 0031-88-8778080.

5.3 Wanneer schakelt BrandMR een mediator in?

Vindt BrandMR dat de afwikkeling van de schade via mediation op te lossen is? Dan kan BrandMR een mediator inschakelen. De mediator is lid van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Deze verzekering dekt maximaal 5 sessies die maximaal 2 uur per sessie kunnen duren.

5.4 Wanneer schakelt BrandMR een expert in?

Soms vindt BrandMR dat er een expertiserapport nodig is. Dan schakelt BrandMR een expert in en betaalt de kosten.

6 / Andere onderwerpen

6.1 Wat gebeurt er als u het niet eens bent met BrandMR?

Bent u het niet eens met BrandMR? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U kunt als verzekerde dit één keer doen als het gaat over:

- / het juridische eindstandpunt van BrandMR of de zaak een redelijke kans van slagen heeft;
- / de manier waarop BrandMR de zaak juridisch heeft aangepakt.

6.1.1 Zelf advocaat kiezen

U kunt zelf een Nederlandse advocaat kiezen die niet in dienst is bij BrandMR. Deze advocaat geeft een bindend advies.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- / U kiest een advocaat die niet eerder uw belangen in de zaak heeft behartigd of bij de zaak betrokken is geweest.
- / BrandMR schakelt de advocaat in en betaalt de kosten van het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt, vergoedt BrandMR de kosten niet.

6.1.2 Gunstig advies

Valt het advies van de advocaat gunstig voor u uit? Dan kan BrandMR of een advocaat die niet bij BrandMR werkt de behandeling van uw zaak voortzetten.

Dit mag niet de advocaat zijn die het bindend advies gaf. Ook een kantoorgenoot is niet toegestaan. BrandMR geeft schriftelijk opdracht voor een eventuele verdere behandeling van uw zaak.

6.1.3 Ongunstig advies

Geeft de advocaat een voor u ongunstig advies? Dan kunt u de zaak op eigen kosten voortzetten. U kunt de definitieve uitspraak of uitslag naar BrandMR sturen tot een maand na afloop van deze uitspraak of uitslag.

Is het door u gewenste resultaat bereikt? Dan vergoedt BrandMR alsnog uw kosten voor rechtsbijstand die deze verzekering anders ook zou hebben vergoed. Is het resultaat dat u verwachtte maar voor een deel bereikt? Dan vergoedt BrandMR een deel van uw kosten. BrandMR kijkt daarbij naar de verhouding tussen het behaalde en gewenste resultaat.

6.1.4 Onenigheid over uitleg of uitvoering van de verzekering

Bent u het oneens met BrandMR over de uitleg of uitvoering van deze verzekering? Dan kunt u bij de rechter een vordering tegen BrandMR instellen:

- / als BrandMR vindt dat de verzekering niet geldt voor de schade die u aanmeldt;
- / of als u een geschil heeft met BrandMR over het uitvoeren van deze verzekering.

Geeft de rechter u gelijk? Dan vergoedt BrandMR de redelijke kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd.

U heeft 3 jaar om een dergelijke vordering tegen BrandMR in te stellen. Daarna kan het niet meer. De termijn van 3 jaar gaat in op de dag die volgt op de dag dat BrandMR u laat weten dat BrandMR geen rechtsbijstand verleent.

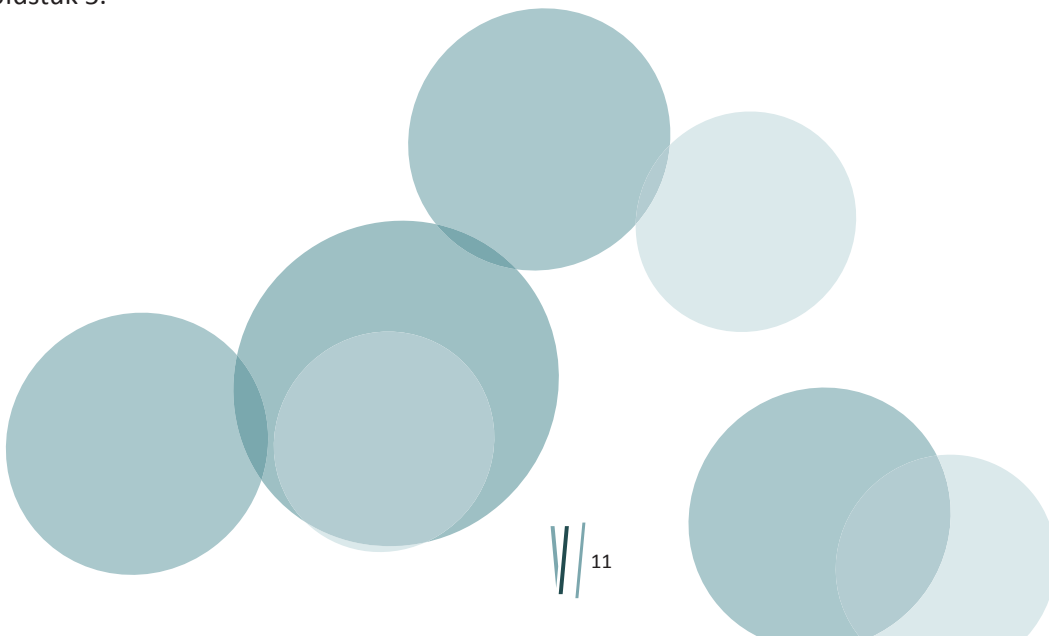
6.1.5 Geschil over een expert die BrandMR heeft ingeschakeld

Is de verzekerde het oneens met het rapport van een expert die BrandMR heeft ingeschakeld? Dan kan de verzekerde in overleg met BrandMR ook een andere expert een rapport laten maken.

De verzekerde betaalt deze expert zelf. Als BrandMR zijn rapport gebruikt bij de behandeling van de zaak, betaalt BrandMR de redelijke kosten terug. BrandMR is niet aansprakelijk voor een vordering die het gevolg is van de diensten van deze tweede expert.

6.1.6 Geschil met een andere verzekerde op verschillende polissen

Doen u en een andere verzekerde voor het zelfde schadegeval op twee verschillende polissen een beroep op BrandMR? Hebben zowel u als de andere verzekerde recht op rechtsbijstand? Dan is er een belangenconflict. BrandMR meldt dat aan beide partijen. U kunt dan, net als uw tegenpartij, uw eigen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Hiervoor gelden de regels die staan in Hoofdstuk 5.



6.2 Hoe kunt u een klacht indienen bij BrandMR?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van BrandMR? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het klachtenbureau van BrandMR.

De contactgegevens zijn:

Bezoekadres: Oude middenweg 17 2491 AC, Den Haag

Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg

Telefoon: (088) - 018 85 00

E-mailadres: klachten@brandmr.nl

Bij het BrandMR-Klachtenbureau werken functionarissen die klachten onderzoeken en behandelen. Een klachtfunctionaris neemt snel contact met u op of stuurt u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging. Het BrandMR-Klachtenbureau komt met een inhoudelijke reactie binnen 10 werkdagen nadat het bureau uw klacht heeft ontvangen.

6.3 Niet eens met uitkomst van BrandMR?

Heeft u geklaagd bij BrandMR en bent u het niet eens met de uitkomst en bent u een particulier?

Dan kunt u dit kenbaar maken aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Op de website van het Kifid, www.kifid.nl staat informatie over deze klachtprocedure. Hier vindt u een klachtenformulier waarmee u uw klacht in kunt dienen.

U kunt Kifid ook bellen: 070-33 38 999.

Het Kifid is het officiële klachteninstituut voor consumenten met een klacht over een financieel product of een financiële dienst. Het Kifid werkt zelfstandig en is onpartijdig.

BrandMR is geen verzekeraar, maar voert rechtsbijstandverzekeringen uit voor diverse maatschappijen.

Daarom staat BrandMR niet vermeld in het Kifid register.

Uw verzekeringsmaatschappij de Vereende staat wel in dit register. Zodoende kunt u een klacht over BrandMR indienen bij het Kifid.

6.4 Hoe kunt u een klacht indienen bij de Vereende?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van de Vereende? Probeer er dan eerst uit te komen met één van de medewerkers. Lukt dat niet? Dan kunt u een klacht indienen bij het klachtenbureau van de Vereende.

Per post:

Klachtenbureau
Postbus 91502
2509 EC Den Haag

Per e-mail:

klachtenbureau@vereende.nl
Meer informatie over deze klachtenprocedure kunt u vinden op de website vereende.nl/klachten.

6.5 Hoe gaat BrandMR om met uw persoonsgegevens?

BrandMR verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:

- / beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
- / behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
- / uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
- / nakoming van wettelijke verplichtingen;
- / voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
- / afhandeling van klachten en vragen;
- / verbetering van de website en dienstverlening;
- / voor statistisch onderzoek;
- / aanbieden van informatie.

BrandMR informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:

- / de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
- / of deze zaak loopt of is gesloten;
- / welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
- / de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt.

6.5.1 Bescherming van privacy

BrandMR verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. BrandMR heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, geeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kunt uitoefenen. Op de website van BrandMR kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.BrandMR.nl/privacy.

Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel over persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.

6.5.2 Informatie door BrandMR aan ons

BrandMR informeert ons over een aantal aspecten van de zaak:

- / dat de zaak is aangemeld;
- / het rechtsgebied;
- / het schadetype;
- / de in- en externe kosten van BrandMR.

6.5.3 Doorgeven van gegevens aan CIS

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591XR Den Haag. Zie voor meer informatie: www.stichtingcis.nl.

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.



de Vereende

+31 (0)70 340 81 00
verzekeren@vereende.nl
verzekeren.vereende.nl

IBAN NL67ABNA0463168437
BIC ABNANL2A KvK 33054669
BTW/VAT NL.0014.19.043.B01