

Polisvoorwaarden Gezinsrechtsbijstand- verzekering

dV A GRB 0223

*Deze polisvoorwaarden zijn één geheel
met onze Algemene Voorwaarden en de
clausules die op uw polisblad staan.*

de Vereende /

/ Inhoud

1 / Lijst met begrippen	3
2 / Algemeen	5
3 / Hoe wordt juridisch advies, mediation en rechtsbijstand verleend?	9
4 / Kosten en vergoedingen	12
5 / Uitsluitingen en beperkingen	15
6 / Andere zaken	19
7 / Geschillenregeling	21

Brandmeester Advocaten en Juristen B.V., in deze voorwaarden afgekort als BrandMR, voert deze verzekering uit. De Vereende garandeert dat BrandMR zich houdt aan de verplichtingen van deze verzekering.

De Vereende mag als verzekeraar niet zelf rechtsbijstand verlenen, omdat de Vereende ook andere soorten verzekeringen verkoopt. BrandMR verleent als onafhankelijke organisatie de rechtsbijstand. Op deze manier kan er geen belangenconflict tussen u en de Vereende ontstaan.

De contactgegevens van BrandMR zijn:

Bezoekadres: Oude Middenweg 17 2491 AC, Den Haag
Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg
Telefoon: (088) - 018 85 00
Schade melden: brandmr.nl/vereende

1 / Lijst met begrippen

1.1 Andere rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die de bevoegdheid heeft om rechtsbijstand te verlenen op basis van de regels voor een administratieve of gerechtelijke procedure (zoals een deurwaarder of letselschaderegelaar).

1.2 Belanghebbende

Iemand die betrokken is bij een juridisch geschil of iemand die belang heeft bij de uitkomst van een juridisch geschil.

1.3 Gebeurtenis

De aanleiding voor een juridisch geschil. De gebeurtenis vindt plaats:

- / tijdens de looptijd van de verzekering;
- / en buiten een eventuele wachttermijn.

Meerdere gebeurtenissen kunnen met elkaar samenhangen. We stellen het tijdstip van de gebeurtenis dan vast op basis van de eerste gebeurtenis in deze reeks. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis.

1.4 Juridisch geschil

Onenigheid tussen u en iemand anders over de afhandeling van een bepaalde gebeurtenis. Een juridisch geschil ontstaat wanneer er voor het eerst een belangentegenstelling met de andere partij is.

1.5 Handelen of nalaten

- / iets doen waardoor een juridisch geschil ontstaat.
- / iets niet doen waardoor een juridisch geschil ontstaat.
- / iets laten plaatsvinden/gebeuren waardoor een juridisch geschil ontstaat waar u voordeel bij heeft.

1.6 Mediator

Een professionele en neutrale conflictbemiddelaar. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen een eigen oplossing te vinden.

1.7 Mediation

Het samen oplossen van een geschil met hulp van een mediator.

Uitgangspunten zijn vrijwilligheid en vertrouwen. De partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet.

Vaak is een oplossing mogelijk waarover alle partijen tevreden zijn.

1.8 Nagelaten betrekkingen

Wanneer de verzekerde overleden is, gelden als nagelaten betrekkingen:

- / De echtgenoot of echtgenote die het langst leeft en van wie de overledene niet duurzaam gescheiden leefde. Hetzelfde geldt voor een geregistreerde partner.
- / Is er geen echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner)?
Dan zijn de minderjarige wettige of natuurlijke kinderen de nagelaten betrekkingen.
- / Zijn er geen minderjarige kinderen? Dan gaat het om de persoon met wie de verzekerde in gezinsverband leefde en van wie de overleden verzekerde de bestaanskosten grotendeels betaalde.

1.9 Rechtshulpverlener

De persoon die de rechtshulp en/of juridische bijstand verleent. Zoals een jurist of advocaat. Een interne rechtshulpverlener is in dienst van BrandMR. Een externe rechtshulpverlener is dat niet.

1.10 Wachttermijn

Tijd die u moet wachten voordat er een beroep op de verzekeringsdekking kan worden gedaan. De wachttermijn gaat in op de ingangsdatum van de verzekering. Gebeurtenissen die plaatsvinden in de wachttermijn vallen niet onder de dekking van de verzekering

2 / Algemeen

2.1 Wie kunnen een beroep doen op de verzekering?

Deze verzekering geldt voor de volgende verzekerden afhankelijk van de gezinssamenstelling.

Staat op uw polis 'alleenstaand' dan zijn de volgende personen verzekerd:

- / de verzekeringnemer;
- / een gemachtigde bestuurder of passagier van uw voertuig, vaartuig of luchtvaartuig. Deze persoon heeft hiervoor toestemming en woont in Nederland. De verzekering geldt alleen voor schade die rechtstreeks door een verkeersongeval veroorzaakt is;
- / leden van het huispersoneel. De verzekering geldt wanneer een medewerker van het huispersoneel lichamelijke schade heeft opgelopen of zaken van de medewerker zijn beschadigd. Schade aan een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig van het huispersoneel is niet verzekerd;
- / een reisgenoot die vanuit Nederland meereist. Deze persoon behoort tijdens de reis tot uw persoonlijke reisgezelschap. De verzekering geldt wanneer een reisgenoot lichamelijke schade heeft opgelopen of zaken van de reisgenoot zijn beschadigd. Schade aan een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig van de reisgenoot is niet verzekerd;
- / uw nagelaten betrekkingen. Het juridisch geschil moet te maken hebben met een gebeurtenis waarbij u betrokken bent. Ook moet er recht op rechtsbijstand op basis van deze verzekering bestaan. Uw nagelaten betrekking is verzekerd als hij tijdens de gebeurtenis daadwerkelijk in Nederland woont. BrandMR bepaalt de werkelijke woonplaats aan de hand van de inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP).

Staat op uw polis 'gezin' dan zijn, naast bovengenoemde personen, ook verzekerd:

- / uw echtgenoot of echtgenote of uw partner. U woont met deze persoon samen of deze persoon verblijft in een Nederlandse verpleeginrichting die erkend is door de overheid;
- / ongehuwde kinderen van u en/of uw partner die inwonen of voor een dagstudie buitenshuis wonen. Verblijft een ongehuwd minderjarig kind in een Nederlandse verpleeginrichting die erkend is door de overheid? Dan is dit kind ook verzekerd;
- / grootouders, ouders en schoonouders die bij u inwonen;
- / ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij u inwonen;
- / een au-pair tijdens de periode dat deze bij u inwoont.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hoedanigheid van particulier. De verzekering geldt als u betrokken bent of bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict.

U bent ook verzekerd voor rechtshulp bij:

- / Het verhalen van schade vanwege overlijden of letsel door een verkeersongeval.
- / Een juridisch geschil dat te maken heeft met uw arbeidsovereenkomst. Dit geldt als u werknemer in loondienst bent.
- / Een juridisch geschil dat te maken heeft met wonen.
- / Mediation bij echtscheiding.
- / Een juridisch geschil dat te maken heeft met personen-, familie- en erfrecht.

De verzekering geldt niet als een juridisch geschil te maken heeft met:

- / de uitoefening van beroepswerkzaamheden;
- / eigendom, het bezit of voeren van een bedrijf. Dit geldt ook als u het bedrijf niet meer bezit of voert.
- / een advies of geschil dat verband houdt met het voorbereiden en/of opstarten van een eigen bedrijf door u;
- / het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

2.3 Waar bent u verzekerd?

Wereld

Deze verzekering geldt voor de hele wereld bij:

- / Het verhalen van schade op een ander die voor de schade wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om letsel of beschadiging van zaken.
- / Een strafzaak die onder deze verzekering valt.
- / Een juridisch geschil over een overeenkomst die u heeft afgesloten vanwege een reis of vakantie.

Europa

Deze verzekering geldt voor de landen van de Europese Unie.

Nederland

In alle andere gevallen geldt deze verzekering alleen voor Nederland (inclusief juridisch advies door BrandMR). Het Nederlands recht moet van toepassing zijn.

BrandMR verleent in deze verzekeringsgebieden alleen rechtsbijstand als:

- / de tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- / de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- / het recht van dat land geldt;
- / en een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

2.4 Wat zijn uw verplichtingen ?

Om rechtsbijstand te krijgen moet u zich houden aan een aantal verplichtingen:

- / U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan BrandMR, maar uiterlijk binnen 12 maanden.
- / U geeft alle informatie over hoe de gebeurtenis is ontstaan. BrandMR beoordeelt of de verzekering geldt en of de verzekerde of u recht heeft op rechtsbijstand. BrandMR kijkt ook naar de administratieve en inhoudelijke kant van de dekking.
- / U houdt BrandMR op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen.
- / U werkt goed mee met BrandMR, ook bij het terugvorderen van kosten.
- / U werkt ook goed mee als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het geschil behandelt.
- / U onderneemt geen activiteiten die de belangen van BrandMR kunnen schaden.
- / U machtigt BrandMR om als enige zijn belangen te behartigen zodra BrandMR begint met rechtsbijstand.
- / U treedt op verzoek van BrandMR op als civiele partij in een strafzaak.
- / U geeft uw juiste adres en contactgegevens aan BrandMR door en houdt BrandMR op de hoogte van wijzigingen.

Twijfelt u over wat u moet doen? Of kunt u hulp gebruiken bij het melden van een gebeurtenis? Bel dan de telefonische adviesdienst van BrandMR, telefoonnummer (088) - 018 85 00.

Dit nummer is te bereiken op werkdagen tussen 8:30 en 17:30 uur.

2.5 Wanneer kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?

U kunt een beroep doen op rechtsbijstand als:

- / de gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering en na afloop van de eventuele wachtermijn. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, met elkaar te maken hebben of uit elkaar voortvloeien, worden beschouwd als één gebeurtenis (ook wat het vergoeden van kosten betreft).
- / u bent onverwacht geconfronteerd met het conflict. Het conflict was bij het afsluiten van de verzekering niet te voorzien, bijvoorbeeld op basis van informatie die u zelf heeft, algemeen bekende feiten of berichten in de (sociale) media.
- / het financieel belang hoger is dan € 450,-.

Er is een wachtermijn van 3 maanden nadat de verzekering is ingegaan. U heeft niet alleen tijdens deze periode geen recht op rechtsbijstand of juridisch advies maar ook niet na afloop van de wachtermijn voor gebeurtenissen die plaatsvonden voor het afsluiten van de verzekering of in de wachtermijn.

In enkele gevallen duurt de wachtermijn langer dan 3 maanden. De wachtermijn is:

- / 6 maanden bij een arbeidsgeschil en/of een sociaal zekerheidsrechtgeschil en/of een (particulier) arbeidsongeschiktheidsverzekeringsgeschil.
- / 12 maanden bij een burenruzie of een erfrecht kwestie.
- / 3 jaar bij echtscheidingsmediation.

In een aantal situaties is er geen wachtermijn:

- / als u deze verzekering meteen heeft afgesloten na een andere rechtsbijstandverzekering en op deze andere verzekering was de schade of het geschil onder dezelfde voorwaarden ook verzekerd;
- / als BrandMR schade verhaalt op iemand die alleen wettelijk aansprakelijk is;
- / bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die u heeft afgesloten nadat deze verzekering is ingegaan.

2.6 Welke rechtsbijstand geldt voor onroerende zaken?

Deze verzekering geldt voor de rechtsbijstand voor de volgende onroerende zaken die zich in Nederland bevinden:

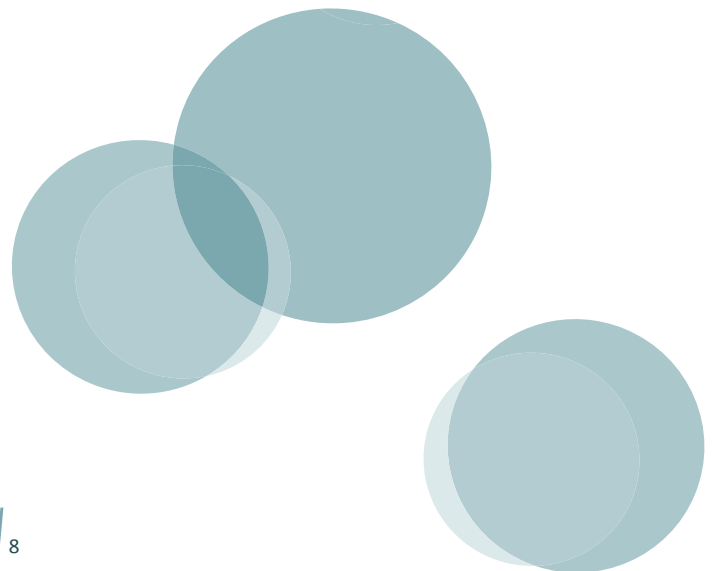
- / Uw eigen woning (inclusief tuin) waarin u woont, laatst heeft gewoond of gaat wonen.
- / De onbebouwde grond voor een woning waarin u gaat wonen.
- / Uw tweede woning (inclusief tuin) die u zelf gebruikt.
- / Uw volkstuin die u zelf gebruikt.
- / Uw stacaravan (op een vaste standplaats) die u zelf gebruikt.
- / Uw woonboot die u zelf gebruikt. Deze woonboot heeft een vaste stand- of ligplaats.

Bewoont u een huurwoning? Dan geldt deze verzekering ook voor huurgeschillen met de verhuurder.

2.7 Wanneer is een straf- of tuchtzaak verzekerd?

Deze verzekering geldt alleen voor:

- / Een strafzaak die direct voortvloeit uit een verkeersongeval. Deze strafzaak is gedekt als de strafzaak volgens BrandMR van belang is om de schade te verhalen op een ander die wettelijk aansprakelijk is.
Is strafvervolgning te voorkomen door een bedrag te betalen of een taak uit te voeren? Of moet een boete (transactievoorstel) worden betaald vanwege een overtreding of een bestuurlijke boete (Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften) bij handhaving van een verkeersvoorschrift? Dan geldt deze verzekering niet. Alle andere strafzaken zijn niet gedekt, ook niet in de periode vóór een dagvaarding.
- / De redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand bij een strafzaak. BrandMR vergoedt deze kosten alleen wanneer de rechter u vrijsprekt of u ontslagen wordt van rechtsvervolgning. De verzekerde moet het bericht van deze uitspraak binnen één maand na het bekend worden hiervan toesturen aan BrandMR. BrandMR vergoedt de kosten van rechtsbijstand wanneer de advocaat of de andere rechtens bevoegde deskundige die u heeft ingeschakeld eerst zijn kosten bij de staat terugvordert.
- / Een tuchtzaak die buiten de beroepsuitoefening plaatsvindt. Een tuchtzaak die te maken heeft met de uitoefening van een beroep is niet verzekerd. Er is één uitzondering: Bent u een verpleegkundige en werkt u in loondienst of als ambtenaar voor een medische instelling? Dan bent u verzekerd voor tuchtrechtsbijstand in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).



3 / Hoe wordt juridisch advies, mediation en rechtsbijstand verleend?

3.1 Hoe wordt juridisch advies verleend?

3.1.1 Schriftelijk juridisch advies

BrandMR geeft u schriftelijk juridisch advies wanneer het advies gaat over een juridisch probleem dat onder deze verzekering valt. U kunt bij BrandMR een schriftelijk verzoek indienen waarin u het probleem toelicht. Aan de hand van deze informatie stuurt BrandMR u een schriftelijk advies. Hierin geeft BrandMR:

- / een oordeel over uw juridische positie;
- / de mogelijke oplossing voor het dreigende geschil.

BrandMR brengt over een dreigend geschil één keer schriftelijk advies uit.

3.1.2 Telefonisch juridisch advies

U kunt BrandMR om telefonisch advies vragen wanneer u bij een juridisch probleem behoefte heeft aan een juridisch advies. Dit is ook mogelijk als er nog geen geschil is.

Telefonisch advies is ook mogelijk wanneer u geen recht heeft op rechtsbijstandverlening door BrandMR.

U heeft recht op telefonisch advies als:

- / een gebeurtenis binnen de wachttermijn valt;
- / er een situatie is waarbij deze verzekering niet geldt;
- / een geschil niet gedekt is omdat u de verplichtingen uit deze voorwaarden niet goed heeft nageleefd;
- / er geen volledige dekking is afgesloten.

Alleen verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Dit kan slechts als particulier.

BrandMR geeft alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

3.1.3 Wanneer is alleen juridisch advies mogelijk?

Soms geeft BrandMR alleen juridisch advies en geen rechtsbijstand. Dit geldt in de volgende gevallen:

- / U voert verweer tegen een vordering vanwege een onrechtmatige daad of een terugvorderingsactie die daarvoor in de plaats komt.
- / U heeft echter wel recht op volledig rechtsbijstand als u aansprakelijk wordt gesteld en verweer wilt voeren en dit niet onder de dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering valt.

U heeft geen enkel recht op rechtsbijstand als er sprake is van opzet of als sprake is van seksuele gedragingen.

Daarnaast is alleen juridisch advies mogelijk:

- / bij een conflict dat te maken heeft met huwelijksvermogensrecht;
- / bij een conflict dat te maken heeft met echtscheidingsrecht (uitzondering: mediation bij echtscheiding);
- / bij een conflict dat te maken heeft met de beëindiging van het samenleven buiten het huwelijk;
- / bij een verplichting om in het levensonderhoud van een ander te voorzien;
- / bij een conflict dat te maken heeft met de beëindiging van een relatie.

3.2 Hoe wordt mediation bij echtscheiding of beëindiging van geregistreerde partnerschap verleend?

Willen u en uw partner het huwelijk of geregistreerde partnerschap beëindigen? En bent u het daar beiden over eens? Dan hebben u en uw partner recht op mediation.

De bedoeling van mediation is dat u overeenstemming bereikt over een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding of geregistreerde partnerschap door een advocaat/mediator. BrandMR schakelt in overleg met u een mediator in uit de lijst van de vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (vFAS).

De mediation bestaat uit de:

- / de mediation zelf;
- / de formele (echt)scheidingsprocedure;
- / de inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP).

BrandMR vergoedt de kosten van mediation tot een maximum van € 3.000,- (inclusief BTW). BrandMR betaalt de inzet van één mediator en betaalt geen extra kosten.

3.2.1 Wanneer heeft u recht op mediation?

- / na een wachtermijn van 3 jaar na het ingaan van deze verzekering;
- / wanneer u minimaal 3 jaar bent getrouwd of geregistreerd bent als partner;
- / het huwelijk is volgens Nederlands recht gesloten. Het partnerschap is in Nederland geregistreerd.

3.2.2 Hoe gaat u akkoord met mediation?

U en uw partner ondertekenen een verklaring waaruit blijkt dat u beiden akkoord gaat met mediation. BrandMR stuurt het formulier hiervoor aan u beiden toe.

3.2.3 Wat is het verzekeringsgebied voor mediation?

Deze dekking geldt alleen binnen Nederland. De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn en het Nederlandse recht is van toepassing. U moet de echtscheiding of de beëindiging van het geregistreerde partnerschap laten inschrijven in de BRP van een gemeente.

3.2.4 Is er vergoeding voor andere kosten?

U heeft bij echtscheiding of beëindiging van het geregistreerde partnerschap alleen recht op mediation. Wilt u hiervan geen gebruikmaken? Dan geeft BrandMR geen vergoeding voor andere kosten of compensatie.

3.3 Hoe wordt rechtsbijstand verleend?

3.3.1 Welke rechtshulp verlenen de rechtshulpverleners van BrandMR?

Heeft u te maken met een juridisch conflict en valt deze kwestie binnen de dekking van de verzekering, dan kan BrandMR ingeschakeld worden om de zaak juridisch te behandelen.

BrandMR heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang.

De rechtshulpverlener behandelt uw geschil alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan stopt de rechtshulpverlener met de behandeling en ontvangt u daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing.

BrandMR overlegt altijd met u welke rechtshulpverlener wordt ingeschakeld om uw belangen te behartigen. Dat is dus een jurist en/of advocaat die bij BrandMR in dienst is. Of een rechtshulpverlener die u zelf kiest.

3.3.2 Kan er een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten BrandMR worden ingeschakeld?

Soms vindt BrandMR het nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. U kunt dan kiezen voor een rechtshulpverlener binnen of buiten BrandMR (extern). Dit kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

Per zaak schakelt BrandMR altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in. Wilt u meer externe rechtshulpverleners of overstappen op een andere externe rechtshulpverlener? Dan vallen de kosten hiervan niet onder de dekking van uw verzekering.

U mag voor het geschil nooit zelf een rechtshulpverlener/advocaat inschakelen. Als BrandMR oordeelt dat een rechtshulpverlener nodig is, zal hij dat voor u doen. BrandMR zal met u overleggen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

Valt het geschil onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland bevoegd is en staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Valt het geschil onder een rechtbank in een ander land? Dan kan BrandMR alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

3.3.3 Kan BrandMR een expert inschakelen?

Soms vindt BrandMR dat er een expertiserapport nodig is. In zo'n geval schakelt BrandMR een expert in en betaalt de kosten.

Bent u het oneens met het rapport van deze expert? Dan kunt u een andere expert inschakelen om een tweede rapport te maken. Meld dit dan wel bij BrandMR. U betaalt dit zelf. Kan BrandMR het nieuwe rapport gebruiken? Dan betaalt BrandMR u de noodzakelijke en redelijke kosten terug.

3.3.4 Kan BrandMR voor afkopen kiezen?

BrandMR kan ervoor kiezen een geschil af te kopen. Hij verleent dan geen rechtsbijstand (meer), maar betaalt een bedrag. Dat bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van het geschil. Na afkoop van het geschil kunt u geen rechten ontlenen aan de verzekering voor dat geschil maar ook niet voor conflicten en alle gebeurtenissen die er mee verband houden of die er uit voortvloeien.

4 / Kosten en vergoedingen

4.1 Welke kosten vergoedt BrandMR?

BrandMR vergoedt de volgende kosten als aan de voorwaarden voor het inschakelen van BrandMR is voldaan.

BrandMR vergoedt de:

4.1.1 Kosten van advies van BrandMR.

4.1.2 Kosten van behandeling door de juristen en advocaten van BrandMR.

4.1.3 Kosten van behandeling door ingeschakelde advocaten.

4.1.4 Kosten van experts, deurwaarders, andere rechtens bevoegde deskundigen.

4.1.5 Kosten voor een mediator.

Vindt BrandMR dat een geschil (geen echtscheiding) via mediation op te lossen is? Dan kan BrandMR een mediator inschakelen. De mediator is lid van de Mediators federatie Nederland (MfN). Deze verzekering dekt maximaal 5 sessies van maximaal 2 uur per sessie. U krijgt uw aandeel in de kosten vergoed. Deze vergoeding is maximaal 50 % van de totale kosten.

4.1.6 Proces- en gerechtskosten.

4.1.7 Kosten van arbitrage.

4.1.8 Kosten van een bindend advies.

4.1.9 Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. De maximale vergoeding is het bedrag dat de rechter toewijst.

4.1.10 Proceskosten van de tegenpartij. BrandMR vergoedt geen buitengerechtelijke kosten (kosten voor het innen van een vordering).

4.1.11 Noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer u persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. U maakt deze kosten in overleg met BrandMR.

Hierbij geldt:

/ dat de gerechtelijke instantie in het buitenland heeft bevolen dat u moet verschijnen, of;

/ dat de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige dit zeer wenselijk vindt.

4.1.12 Redelijke en noodzakelijke kosten voor het uitvoeren van een vonnis.

Dit geldt voor een periode van maximaal 5 jaar na de beslissing van de rechter.

4.1.13 Kosten van een deskundigenrapport.

Twijfelt BrandMR eraan of de gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert?

Dan moet u op verzoek van BrandMR een deskundigenrapport laten maken. De kosten van dit rapport zijn alleen voor rekening van BrandMR als hij voldoende reden ziet voor een juridische actie.

4.2 Hoe vindt vergoeding van de kosten plaats?

4.2.1 Directe betaling

BrandMR betaalt de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan degene die daar belang bij heeft.

4.2.2 Vergoeding naar BrandMR

Een proces, arbitrage of bindend advies kan ertoe leiden dat de tegenpartij uw kosten moet vergoeden. Heeft BrandMR deze kosten gemaakt? Dan moet deze vordering worden overgedragen en gaat de vergoeding naar BrandMR.

4.3 Is er een maximum voor de vergoeding van kosten?

BrandMR vergoedt alle kosten die in deze voorwaarden worden genoemd voor zover deze redelijk en noodzakelijk zijn. Het kostenmaximum geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis.

Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen samen.

Hieronder leest u om welke situaties het gaat.

4.3.1 Bij alle juridische geschillen geldt een externe dekkingssom van maximaal € 10.000,- per gebeurtenis (inclusief BTW) voor vergoeding van kosten voor rechtsbijstand zoals genoemd in artikel 4.1 van deze voorwaarden. Met externe dekkingssom bedoelen wij de kosten van externe rechtshulpverleners zoals onder andere een advocaat of de kosten van een expert of deurwaarder.

4.3.2 In geval van mediation bij echtscheiding vergoedt BrandMR maximaal € 3.000,- (inclusief BTW).

4.3.3 Bij de werelddekking geldt voor de landen buiten Europa en de niet Europese landen aan de Middellandse zee een beperking. BrandMR vergoedt dan maximaal € 5.000,- per gebeurtenis voor:

- / het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke ander, waarbij u letselschade of schade aan eigendommen heeft;
- / strafzaken;
- / rechtsbijstand bij juridische geschillen over overeenkomsten die u in verband met een (vakantie) reis heeft afgesloten.

U betaalt de declaraties en stuurt deze daarna naar BrandMR. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

4.4 Welke kosten vergoedt BrandMR bij hetzelfde of vergelijkbaar belang?

Zijn een of meer verzekerden een juridische actie begonnen en hebben anderen hetzelfde of een vergelijkbaar belang? En zijn deze belangen niet onderling tegenstrijdig? Dan vergoedt BrandMR slechts een deel van de kosten van rechtsbijstand. BrandMR baseert deze vergoeding op de verhouding tussen het aantal actievoerende verzekerden en het totale aantal belanghebbenden. BrandMR doet dat ook als de andere belanghebbenden geen enkele actie ondernemen of slechts gedeeltelijk betrokken zijn bij de gebeurtenis.

4.5 Welke kosten vergoedt BrandMR als deze verzekering gedeeltelijk geldt?

Valt een geschil gedeeltelijk onder deze verzekering? En kan BrandMR de behandeling van het verzekerde deel goed scheiden van het deel dat niet verzekerd is? Dan behandelt BrandMR alleen het deel waarvoor deze verzekering geldt. Laat u het geschil niet door BrandMR behandelen? Dan geldt deze verzekering niet en kunt u ook geen (al dan niet achteraf) aanspraak maken op deze verzekering.

4.6 Welke kosten vergoedt BrandMR als de veroorzaker van schade niet kan betalen?

Kan de persoon die de schade heeft veroorzaakt dit niet betalen vanwege zijn slechte financiële situatie? Dan vergoedt BrandMR uw materiële schade tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis. BrandMR betaalt als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- / Het is bewezen of waarschijnlijk dat de ander alleen aansprakelijk is vanwege een onrechtmatige daad. Iemand handelt dan op onwettige of onbehoorlijke wijze of handelt niet terwijl dat wel had moeten. Daarmee benadeelt hij u of brengt schade aan u toe.
- / Deze persoon kan alleen vanwege zijn financiële situatie de schade niet betalen.
- / Het bleek onmogelijk om de schade (geheel of gedeeltelijk) te verhalen of vergoed te krijgen. Dit had ook niet op een andere manier wel gekund.
- / De persoon die niet kan betalen, woonde tijdens de gebeurtenis in Nederland en is ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).

4.7 Kunnen rechten worden overgedragen?

Ontvangt u de vergoeding van BrandMR voor materiële schade? Dan draagt u alle rechten bij deze schade over aan BrandMR.

4.8 Welke kosten vergoedt BrandMR niet?

BrandMR vergoedt sommige kosten niet:

- / Een afkoopsom, een boete of een andere strafmaatregel.
- / De BTW toeslag wanneer u de BTW van facturen kunt verrekenen met de BTW die uzelf moet betalen.
- / De kosten van rechtsbijstand waarvoor u een volledige of gedeeltelijke vergoeding krijgt op basis van een contractuele of wettelijke bepaling. Dat geldt niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand. BrandMR helpt u dan bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit compenseert de kosten die BrandMR heeft voorgesloten.

4.9 Is een voorschot op een zekerheidsstelling mogelijk?

Een buitenlandse overheidsinstantie kan een waarborgsom of zekerheidsstelling eisen voor een gebeurtenis waarbij u recht heeft op rechtsbijstand. De zekerheidsstelling is bedoeld voor een eventuele uitkering aan mensen die benadeeld zijn.

BrandMR schiet de zekerheidsstelling voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U moet het voorgesloten bedrag terugbetalen aan BrandMR, ook als u deze van de overheid niet terugkrijgt. U bent zelf verantwoordelijk voor terugbetaling. Krijgt u de zekerheidsstelling terug? Dan betaalt u binnen 10 dagen na ontvangst van dit bedrag het voorschot terug aan BrandMR.

Krijgt u de zekerheidsstelling pas na heel lange tijd of helemaal niet terug?

Dan betaalt u het voorschot terug uiterlijk binnen een jaar nadat BrandMR de zekerheidsstelling heeft betaald.

4.10 Wanneer moet u schadevergoeding betalen?

De verzekerde moet soms door zijn handelen of nalaten de schade van BrandMR of de schade van de Vereende vergoeden. Zo betaalt u een schadevergoeding als u:

- / een verplichting uit deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt;
- / de machtiging aan BrandMR voor het behandelen van het geschil intrekt.

5 / Uitsluitingen en beperkingen

5.1 Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?

BrandMR verleent geen rechtsbijstand:

5.1.1. Als u een gebeurtenis aanmeldt die al was te verwachten of te voorzien bij het afsluiten van de verzekering. Hiermee bedoelt BrandMR ook gebeurtenissen die door de (sociale) media van algemene bekendheid zijn.

5.1.2. Als u een gebeurtenis aanmeldt die meer dan 12 maanden geleden plaatsvond.

5.1.3. Als u een gebeurtenis aanmeldt nadat de verzekering al meer dan 6 maanden beëindigd is.

5.1.4. Als de gebeurtenis te maken heeft met een natuurramp.

5.1.5. Als er sprake is van onderlinge claims van verzekerden. Tenzij de verzekeringnemer zelf de eis tot vergoeding indient.

5.1.6. Als u failliet bent of in een traject van schuldsanering zit waarbij een curator of bewindvoerder is aangewezen om uw vermogen te beheren of te vereffenen. U heeft dan ook voor zaken die BrandMR al behandelt of heeft uitbesteed geen recht meer op rechtsbijstand.

5.1.7. Als het juridisch geschil te maken heeft met:

- / Borgtocht.
- / Financieel onvermogen.
- / Subrogatie (optreden als nieuwe schuldeiser).
- / Overgang van een vordering (cessie).
- / Schuldvernieuwing.

5.1.8. Als het gaat om een strafzaak. U bent alleen verzekerd wanneer de rechter u vrijspreekt of wanneer u ontslagen wordt van rechtsvervolging. Deze verzekering geldt soms ook voor een strafzaak die direct voortvloeit uit een verkeersongeval.

5.1.9. Als het gaat om een tuchtzaak die plaatsvindt binnen de beroepsuitoefening. De enige uitzondering is tuchtrechtsbijstand in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).

5.1.10. Als het juridisch geschil of probleem gaat over fiscaal recht en belastingen. Dit geldt ook voor een zaak die te maken heeft met:

- / Accijns.
- / Een bijdrage.
- / Een heffing.
- / Een heffingskorting.
- / Toeslagen.
- / Een retributie.
- / leges.
- / Invoerrechten.
- / Erfbelasting.
- / Belastingen zoals inkomstenbelasting.
- / Kosten van een fiscaal deskundige.

5.1.11. Als het gaat over vermogensbeheer, waaronder alles valt dat verband houdt met effectenhandel, optiebeurs, termijnhandel, cryptovaluta en de handel in geld.

Heeft u een juridisch geschil over de hypotheek van uw eigen woning waarin u zelf woont? Dan geldt deze verzekering wel.

5.1.12. Als het gaat over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteursrechten en portretrechten, octrooi en een domeinnaam.

5.1.13. Als het gaat over vreemdelingenrecht, bijvoorbeeld een probleem over de verblijfsstatus.

5.1.14. Als u verhuurt of goederen exploiteert.

5.1.15. Als het gaat over een geldlening tussen particulieren onderling zonder schriftelijke overeenkomst.

5.1.16. Als u een formele procedure voert waarbij geen tegenspraak is.

5.1.17. Als het gaat om een erfrechtelijk geschil waarbij de erflater is overleden voor ingangsdatum van de verzekering of in de wachttermijn.

5.1.18. Als u een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtscollege.

5.1.19. Als u een bestuurder bent van een rechtspersoon en een arbeids- of juridisch geschil heeft.

Dit geldt ook voor de werknemer in zijn hoedanigheid van bestuurder.

Hij is of was bijvoorbeeld een:

- / statutair directeur;
- / lid van de Raad van Bestuur;
- / lid van de Raad van Beheer;
- / bestuurslid van een vereniging;
- / bestuurslid van een stichting.

Speelt een bepaling in een overeenkomst met mede-aandeelhouders een rol? Dan geldt de verzekering ook niet.

5.1.20. Als het gaat over verenigingsrecht. Dit geldt voor conflicten:

- / waar u als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd;
- / die te maken hebben met verhoudingen tussen (ex)bestuurders van een vereniging onderling;
- / waarbij u voor uw werkzaamheden een vergoeding krijgt van meer dan €1.500,- per jaar (in geld of in natura);
- / die te maken hebben met ongeregelde heden, rellen of een stadionverbod.

5.1.21. Als het een (dreigend) juridisch geschil met de Vereende of BrandMR over deze verzekering zelf betreft.

5.1.22. Als het een (dreigend) juridisch geschil betreft waarin BrandMR direct of indirect, als partij betrokken is, betrokken is geweest of kan worden.

5.1.23. Als het een (dreigend) juridisch geschil betreft dat voortkomt uit of verband houdt met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

5.2 Bij welke handelingen is er geen recht op rechtsbijstand?

U moet zich houden aan een aantal regels. Handelt u verkeerd en schaadt u daarmee de belangen van BrandMR of de Vereende? Dan bent u niet verzekerd als u :

5.2.1 De verplichtingen van deze verzekering niet nakomt.

5.2.2 Een geschil laat meldt zodat:

- / BrandMR geen rechtsbijstand meer kan verlenen.
- / BrandMR alleen rechtsbijstand kan verlenen met een extra inspanning of extra kosten.
- / BrandMR onnodig proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden.
- / BrandMR geen voor beide partijen bevredigende oplossing meer kan regelen.
- / BrandMR alleen met extra kosten een voor beide partijen bevredigende oplossing kan regelen.

5.2.3 Niet alle informatie geeft die voor het juridisch geschil van belang is.

5.2.4 Zelf schuld heeft door eigen handelen of nalatigheid.

5.2.5 De gebeurtenis bewust niet heeft voorkomen om er zelf voordeel mee te behalen.

5.2.6 In een strafzaak ervan wordt verdacht dat u een overtreding opzettelijk heeft gemaakt of daarvoor bent aangeklaagd.

5.2.7 Een van de volgende personen inschakelt zonder dat BrandMR van tevoren toestemming heeft gegeven:

- / een advocaat;
- / een andere rechtens bevoegde deskundige;
- / een expert;
- / een mediator.

5.2.8 Niet de aanwijzingen opvolgt van:

- / BrandMR;
- / de advocaat die BrandMR heeft ingeschakeld;
- / de andere rechtens bevoegde deskundige die BrandMR heeft ingeschakeld;
- / de expert die BrandMR heeft ingeschakeld;
- / de aangewezen mediator.

5.2.9 De tegenpartij benadert zonder van tevoren te overleggen met:

- / BrandMR;
- / de advocaat;
- / de andere rechtens bevoegde deskundige;
- / de expert;
- / de mediator.

5.3 Wanneer geldt deze verzekering niet voor een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Deze verzekering geldt niet in de volgende situaties.

5.3.1 U bestuurt een vervoermiddel zonder wettelijk bevoegd te zijn. U bent wel verzekerd als het gaat om een strafzaak die onder deze verzekering valt en waarbij:

- / U niet wordt vervolgd vanwege het onbevoegd besturen van het motorrijtuig;
- / of u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was om uw motorrijtuig te besturen.

5.3.2 Het gaat over de eigendom, het bezit, het houden, de koop of de verkoop van een luchtvaartuig of een (plezier)vaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-.

5.3.3 Een motorrijtuig dat is verhuurd (eventueel met chauffeur), is gebruikt als taxi of lesauto of voor een ander doel dan particulier gebruik.

5.3.4 Een luchtvaartuig of een (plezier)vaartuig dat is verhuurd.

5.3.5 Het gaat over de eigendom, koop of garantie van een tweedehands voertuig, luchtvaartuig of (plezier)vaartuig. U kocht dit vervoermiddel zonder een schriftelijke garantie van een officiële dealer of een BOVAG- (of een andere aan BOVAG gelijkwaardige) garantie.

5.3.6 Het gaat over de verkoop van uw motorrijtuig zonder dat er een vrijwaringsbewijs is.

5.3.7 Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs. Hiervan is naar het oordeel van BrandMR in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- / de Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
- / weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent BrandMR u wel rechtsbijstand. BrandMR verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

- / niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
- / niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.

5.3.8 Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of –rit waaraan u zelf deelnam. BrandMR verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- / iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- / u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

5.4 Wanneer geldt deze verzekering niet voor een onroerende zaak?

Deze verzekering geldt niet voor:

5.4.1 Een juridisch geschil over een onroerende zaak (bijvoorbeeld een woning of grond) die u verhuurt of exploiteert. Wel verzekerd is de verhuur van een kamer of een deel van de woning die u zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf).

5.4.2 Een ontruiming of huurgeschil wanneer u een onroerende zaak koopt die is verhuurd of gekraakt. Hetzelfde geldt bij de aanvang van het huren van een onroerende zaak.

5.4.3 Een burennrechtelijk geschil wanneer deze situatie al bestond toen u de onroerende zaak kocht, huurde of in eigendom kreeg. Hetzelfde geldt voor een geschil dat te maken heeft met een erfdienstbaarheid. (zoals recht van overpad).

5.4.4. De kosten van een taxatie om, bij onteigening of voor de onroerend zaak belasting (OZB), de waarde van een onroerende zaak vast te stellen.

5.5 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering of regeling geldt?

Mogelijk heeft u ook een andere verzekering of regeling waarbij u recht heeft op een van de volgende vormen van hulp:

- / vergoeding van de schade;
- / rechtsbijstand;
- / juridisch advies;
- / het betalen van een waarborgsom;
- / vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

Als dit het geval is zal die andere verzekering of regeling voor gaan op deze verzekering.

6 / Andere zaken

6.1 Wordt de premie aangepast?

De Vereende kan de premie van deze verzekering elk jaar aanpassen. Wij baseren ons op de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

6.2 Wat gebeurt met uw persoonsgegevens?

BrandMR verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:

- / beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
- / behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
- / uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
- / nakoming van wettelijke verplichtingen;
- / voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
- / afhandeling van klachten en vragen;
- / verbetering van de website en dienstverlening;
- / voor statistisch onderzoek;
- / aanbieden van informatie.

BrandMR informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:

- / de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
- / of deze zaak loopt of is gesloten;
- / welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
- / de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591XR Den Haag.

Zie voor meer informatie: www.stichtingcis.nl

BrandMR verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. BrandMR heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert.

Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, geeft de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kunt uitoefenen. Op de website van BrandMR kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.BrandMR.nl/privacy.

6.3 Wat gebeurt er als u het niet eens bent met BrandMR?

Bent u het oneens met BrandMR over de uitleg of uitvoering van deze verzekering? Dan kunt u bij de rechter een vordering tegen BrandMR instellen:

- / als BrandMR vindt dat de verzekering niet geldt voor de gebeurtenis die u aanmeldt, of;
- / als u een geschil heeft met BrandMR over het uitvoeren van deze verzekering.

Geeft de rechter u gelijk? Dan vergoedt BrandMR de noodzakelijk en redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd.

U heeft 3 jaar om een dergelijke vordering tegen BrandMR in te stellen. Daarna kan het niet meer. De termijn van 3 jaar gaat in op de dag die volgt op de dag dat BrandMR u laat weten dat BrandMR geen rechtsbijstand verleent.

6.4 Wat gebeurt er bij een geschil over een expert die BrandMR heeft ingeschakeld?

Bent u het oneens met het rapport van een expert die BrandMR heeft ingeschakeld? Dan kunt u in overleg met BrandMR een andere expert een rapport laten maken.

U betaalt deze andere expert dan zelf. Als BrandMR het rapport van de andere expert gebruikt bij de behandeling, betaalt BRANDMR de redelijke kosten terug.

BrandMR is niet aansprakelijk voor een vordering die het gevolg is van de diensten van deze tweede expert.

6.5 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Bij een geschil met iemand die op dezelfde polis verzekerd is, gelden de volgende regels:

- / Heeft u als verzekeringnemer een geschil met een andere verzekerde? Dan krijgt u als verzekeringnemer als enige rechtsbijstand.
- / Is er een geschil tussen 2 of meer verzekeringnemers? Dan krijgt geen van allen rechtshulp.
- / Is er een geschil tussen 2 of meer verzekerden die geen verzekeringnemer zijn? Dan wijst u als verzekeringnemer aan welke verzekerde rechtsbijstand krijgt.

6.6 Wat gebeurt er bij een geschil met een andere verzekerde op verschillende polissen?

Doen u en een andere verzekerde voor dezelfde gebeurtenis op 2 verschillende polissen een beroep op BrandMR? Hebben zowel u als de andere verzekerde recht op rechtsbijstand? Dan is er een belangenconflict. BrandMR meldt dat aan beide partijen. U kunt dan, net als uw tegenpartij, uw eigen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen.

6.7 Hoe kunt u een klacht indienen bij BrandMR?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van BrandMR? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het klachtenbureau van BrandMR.

De contactgegevens zijn:

Bezoekadres: Oude middenweg 17 2491 AC, Den Haag

Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg

Telefoon: (088) - 018 85 00

E-mailadres: klachten@brandmr.nl

6.8 Hoe kunt u een klacht indienen bij de Vereende?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van de Vereende? Probeer er dan eerst uit te komen met één van onze medewerkers. Lukt dat niet? Dan kunt u een klacht indienen bij het klachtenbureau van de Vereende.

Per post: Klachtenbureau, Postbus 91502, 2509 EC Den Haag

Per e-mail: klachtenbureau@vereende.nl

Meer informatie over deze klachtenprocedure kunt u vinden op de website vereende.nl/klachten.

7 / Geschillenregeling

7.1 Wanneer kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling?

Bent u niet tevreden over de behandeling door BrandMR? Dan kunt u in de eerste plaats gebruik maken van de klachtenregeling.

Daarnaast is er ook de zogenoemde Geschillenregeling. De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil. Bent u het niet eens met:

- / het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van BrandMR; of
- / de verdere juridische aanpak van het geschil door BrandMR?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of BrandMR:

- / het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- / de verdere juridische aanpak van het geschil zoals voorgesteld door BrandMR vervolgd kan worden.

7.2 Hoe werkt de geschillenregeling?

7.2.1. Na overleg met u maakt BrandMR een brief. Daarin formuleert BrandMR precies uw standpunt en het standpunt van BrandMR. BrandMR vraagt u om die reden om schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met BrandMR.

7.2.2. BrandMR vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of u uw bedrijf heeft, om een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die door aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw geschil gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij het geschil betrokken is of is geweest.

7.2.3. BrandMR schakelt de bindend adviseur in.

7.2.4. BrandMR stuurt de hiervoor bij 7.2.1 bedoelde brief met uw en het BrandMR standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt deze van BrandMR alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.

7.2.5. De bindend adviseur beslist op basis van de stukken wie er gelijk heeft, u of BrandMR. De bindend adviseur mag voor de beslissing geen andere informatie gebruiken. Als bij de bindend adviseur sprake is van behoefte aan meer of andere informatie, dan moet de bindend adviseur zijn opdracht eindigen en zal BrandMR eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de geschillenregeling weer openstaat.

7.2.6. BrandMR betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat BrandMR vergoedt, ongeacht de uitkomst.

7.3 Wat gebeurt er als u in het gelijk wordt gesteld?

Als de bindend adviseur uw visie honoreert, verleent BrandMR verder rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies. BrandMR kan ook besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van het geschil, na het verkregen bindend advies, voortzet. Beiden met inachtneming van deze polisvoorwaarden. Het geschil wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen het geschil niet verder behandelen.

7.4 Wat gebeurt er als BrandMR in het gelijk wordt gesteld?

Deelt de bindend adviseur de mening van BrandMR, dan stopt de dekking onder de polis voor dat geschil. U kunt de behandeling van het geschil dan op eigen kosten voortzetten.

Als na uw voortzetting uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat toch geheel werd bereikt, zal BrandMR de redelijke kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijkerwijs zijn gemaakt, na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor moet u wel de definitieve uitslag binnen een maand na beëindiging aan BrandMR zenden.

Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal BrandMR deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

7.5 Wanneer is de geschillenregeling niet van toepassing?

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- / De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- / Het achteraf beoordelen of het geschil door BrandMR of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel of die advocaat en/of BrandMR tekortgeschoten is;
- / Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij BrandMR over de behandeling van het geschil en/of de redelijke kans van slagen;
- / Geschillen die u (tijdens de behandeling door BrandMR) zelf heeft voortgezet zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van het geschil aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

7.6 Niet eens met uitkomst van BrandMR?

Heeft u geklaagd bij BrandMR en bent u het niet eens met de uitkomst en bent u een particulier? Dan kunt u dit kenbaar maken aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Op de website van het KiFiD www.kifid.nl staat informatie over deze klachtprocedure. Hier vindt u een klachtenformulier waarmee u uw klacht in kunt dienen.

U kunt KiFiD ook bellen: 070-33 38 999.

Het KiFiD is het officiële klachteninstituut voor consumenten met een klacht over een financieel product of een financiële dienst. Het KiFiD werkt zelfstandig en is onpartijdig.

BrandMR is geen verzekeraar, maar voert rechtsbijstandverzekeringen uit voor diverse maatschappijen. Daarom staat BrandMR niet vermeld in het KiFiD register.

Uw verzekeringsmaatschappij de Vereende staat wel in dit register. Zodoende kunt u een klacht over BrandMR indienen bij het KiFiD.



de Vereende

+31 (0)70 340 81 00
verzekeren@vereende.nl
[verzekeren.vereende.nl](https://www.verzekeren.vereende.nl)

IBAN NL67ABNA0463168437
BIC ABNANL2A KvK 33054669
BTW/VAT NL.0014.19.043.B01